

أثر التحول الرقمي على تحقيق الأهداف التنموية في القطاع الحكومي وفق رؤية المملكة 2030

عبدالله بدر الحسيني

ماجستير إدارة الأعمال، كلية الإدارة، جامعة ميد أوشن، الإمارات العربية المتحدة
abduallah888@hotmail.com

أسماء أبو عنزه

كلية الإدارة، جامعة ميد أوشن، الإمارات العربية المتحدة

المستخلص

هدفت الدراسة إلى تحليل أثر التحول الرقمي على تحقيق الأهداف التنموية في القطاع الحكومي بالمملكة العربية السعودية، وفق رؤية المملكة 2030، وشمل مجتمع الدراسة العاملين في القطاع الحكومي، وتم اختيار عينة عشوائية مكونة من 258 فردًا من مختلف الإدارات والمستويات الوظيفية في المملكة، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، وتم استخدام استبيان إلكتروني كأداة لجمع البيانات، وتم تحليل البيانات باستخدام برنامج SPSS. وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن التحول الرقمي له تأثير إيجابي كبير على تحقيق الأهداف التنموية في القطاع الحكومي، من خلال تحسين كفاءة العمليات وزيادة الشفافية. أوصت الدراسة بضرورة تعزيز استراتيجيات التحول الرقمي في القطاع الحكومي من خلال الاستثمار في البنية التحتية الرقمية وتطوير المهارات الرقمية للعاملين.

الكلمات المفتاحية: التحول الرقمي، الأهداف التنموية، القطاع الحكومي، رؤية المملكة 2030.

The impact of Digital Transformation on Achieving Development Goals in the Government Sector According to the Kingdom's Vision 2030

Abduallah Bader Alhuseini

Master of Business Administration, College of Management, Midocean University, United Arab Emirates
i-abdullah@msn.com

Asmaa Abuanza

College of Management, Midocean University, United Arab Emirates

Abstract

The study aimed to analyze the impact of digital transformation on achieving development goals in the government sector in the Kingdom of Saudi Arabia, in accordance with the Kingdom's Vision 2030. The study population included government sector workers, and a random sample of 258 individuals from various departments and job levels in the Kingdom was selected. The study relied on the descriptive analytical approach, and an electronic questionnaire was used as a tool for collecting data. The data was analyzed using the SPSS program. The results of the study concluded that digital transformation has a significant positive impact on achieving development goals in the government sector, by improving operational efficiency and increasing transparency. The study recommended the need to enhance digital transformation strategies in the government sector by investing in digital infrastructure and developing digital skills for workers.

Keywords: Digital Transformation, Development Goals, Government Sector, Kingdom's Vision 2030.

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

المقدمة

التحول الرقمي هو التغيير الجذري الذي تشهده المؤسسات والمجتمعات في جميع أنحاء العالم نتيجة تبني التكنولوجيا الرقمية. هذا التحول له آثار عميقة على كل جانب من جوانب الحياة من الأعمال التجارية إلى الخدمات الحكومية، من التعليم إلى الرعاية الصحية. في العقود الأخيرة، شهدنا نموًا هائلًا في الابتكارات التكنولوجية، بما في ذلك الحوسبة السحابية، وتحليلات البيانات الضخمة، والذكاء الاصطناعي، وإنترنت الأشياء. هذه التطورات غيرت الطريقة التي نعيش بها وننجز بها أعمالنا. على سبيل المثال، أصبحت الشركات اليوم قادرة على جمع البيانات الضخمة عن عملائها وتحليلها لتطوير منتجات وخدمات مخصصة بشكل أفضل (بدر، 2023). ومع ذلك، فإن التحول الرقمي لا يقتصر على تبني التكنولوجيا الجديدة فحسب، بل يتطلب أيضًا تغييرًا ثقافيًا وتنظيميًا عميقًا داخل المنظمات. إنه يتطلب المرونة والقدرة على التكيف مع التغيير السريع. وللإفادة الكاملة من هذا التحول، يجب على المؤسسات إعادة تصميم عملياتها وأنظمتها لتتوافق مع النماذج الأعمال الجديدة القائمة على التكنولوجيا. بالنسبة للأفراد، فإن التحول الرقمي يؤدي إلى تغييرات جذرية في طريقة تفكيرهم وتعلمهم وتواصلهم. سيحتاج الجميع إلى اكتساب مهارات رقمية جديدة للنجاح في عالم اليوم. وعلى المجتمعات أن تضع استراتيجيات لضمان أن يستفيد جميع أفرادها من الفوائد التي يوفرها التحول الرقمي. (Ibrahim, 2021).

بشكل عام، التحول الرقمي هو موضوع معقد ومتعدد الجوانب. إنه يشكل تحديًا كبيرًا للمؤسسات والمجتمعات، ولكنه أيضًا يوفر فرصًا هائلة للابتكار والنمو. إدارة هذا التحول بفعالية سيكون أحد أكبر التحديات التي تواجه القادة في القرن الحادي والعشرين. تحقيق الأهداف التنموية هو جهد عالمي رئيسي لمعالجة التحديات الاجتماعية والاقتصادية والبيئية الأكثر إلحاحًا التي يواجهها العالم اليوم. هذه الأهداف، والمعروفة باسم أهداف التنمية المستدامة (SDGs)، هي مجموعة من 17 هدفًا متكاملًا تم اعتمادها من قبل الأمم المتحدة في عام 2015 بهدف إحداث تغيير إيجابي بحلول عام 2030 (زعب، 2022).

تشمل هذه الأهداف القضاء على الفقر والجوع وضمان التعليم الجيد والرعاية الصحية للجميع، والحد من أوجه عدم المساواة، وحماية الكوكب من تدهور البيئة. إنها تهدف إلى تحقيق التنمية المستدامة بجميع أبعادها - الاجتماعية والاقتصادية والبيئية. تتطلب تحقيق هذه الأهداف جهودًا متضافرة من جميع أصحاب

المصلحة - الحكومات والقطاع الخاص والمجتمع المدني والأفراد. وتتطلب أيضًا إجراء استثمارات كبيرة في البنية التحتية والخدمات الاجتماعية والابتكار التكنولوجي. على الرغم من التقدم الذي تم إحرازه في بعض المناطق، لا تزال هناك تحديات كبيرة بالنسبة للعديد من الأهداف. فالفقر والجوع ما زالا منتشرين على نطاق واسع، والتفاوت في الدخل والثروة آخذ في الازدياد، والأضرار البيئية والتغير المناخي ما زالا يشكلان تهديدًا خطيرًا (Ibrahim, 2021).

لذلك، ستتطلب تحقيق هذه الأهداف بحلول عام 2030 جهودًا كبيرة وملتزمة من جميع الأطراف المعنية. إنها طموحة لكنها ضرورية لبناء عالم أكثر عدلاً وازدهارًا وسلامًا للجميع. ويتطلب ذلك إحداث تغييرات جذرية في النظم الاجتماعية والاقتصادية والسياسية على الصعيدين المحلي والعالمي. التحول الرقمي في القطاع الحكومي يلعب دورًا محوريًا في دعم تحقيق الأهداف التنموية الطموحة التي وضعتها رؤية المملكة 2030. هذه الرؤية الاستراتيجية الطموحة، التي أطلقتها المملكة العربية السعودية في عام 2016، تهدف إلى تحويل المملكة إلى اقتصاد مزدهر وقوي ومتنوع، يتمتع بحكومة فعالة وشفافة (بدر، 2023).

لذا جاءت هذه الدراسة لتسلط الضوء على أثر التحول الرقمي بأبعاده (الأنشطة المتعلقة بإدارة وتمويل التحول الرقمي - الأنشطة المتعلقة بالمتطلبات الفنية - الأنشطة المتعلقة بالموارد البشرية) على تحقيق الأهداف التنموية في القطاع الحكومي وفق رؤية المملكة 2030.

1.1 مشكلة الدراسة

على الرغم من الإقرار بالدور المحوري للتحول الرقمي في تعزيز كفاءة وفعالية القطاع الحكومي، ما زالت هناك تحديات وفجوات في تطبيق هذا التحول بشكل فعال بما يدعم تحقيق الأهداف التنموية الطموحة لرؤية المملكة 2030. فعلى سبيل المثال، هناك تباين في مستوى النضج الرقمي بين مختلف الجهات الحكومية، وصعوبات في التكامل والتنسيق بين الأنظمة الرقمية المتنوعة. كما أن هناك معوقات تتعلق بالثقافة التنظيمية والقيادة، وتحديات في توفير الكفاءات البشرية اللازمة لإدارة التحول الرقمي. من هذا المنطلق، تبرز الحاجة إلى بحوث علمية معمقة تُسهم في فهم أعمق لهذه التحديات وتقديم حلول عملية لها. فعلى سبيل المثال، يمكن أن تركز البحوث على دراسة مدى استعداد الجهات الحكومية المختلفة للتحول الرقمي وتحديد العوامل المؤثرة على ذلك. كما يمكن أن تُسلط الضوء على الممارسات الناجحة في التكامل بين الأنظمة الرقمية وتعزيز التنسيق بين الجهات الحكومية.

بالإضافة إلى ذلك، قد تركز البحوث على دراسة دور القيادات الحكومية في إدارة التحول الرقمي وتحفيز الثقافة التنظيمية المناسبة. كما يمكن التعمق في فهم احتياجات الكفاءات البشرية ووضع استراتيجيات فعالة لتنمية وتطوير هذه الكفاءات. تُعد هذه البحوث ذات أهمية حيوية لتوفير الأدلة والتوصيات التي ستُساعد صناع القرار في القطاع الحكومي على تطوير برامج وسياسات فعالة للتحول الرقمي. وهذا بدوره سيُسهم في تعزيز قدرة الحكومة على تحقيق الأهداف التنموية الطموحة المنصوص عليها في رؤية المملكة 2030. وتتمثل مشكلة الدراسة في تسليط الضوء على أثر التحول الرقمي بأبعاده (الأنشطة المتعلقة بإدارة وتمويل التحول الرقمي -الأنشطة المتعلقة بالمتطلبات الفنية-الأنشطة المتعلقة بالموارد البشرية) على تحقيق الأهداف التنموية في القطاع الحكومي وفق رؤية المملكة 2030.

2.1 أهمية الدراسة

تتبع أهمية دراسة تأثير التحول الرقمي على تحقيق الأهداف التنموية في القطاع الحكومي من أن التحول الرقمي يُعد مسألة بالغة الأهمية بالنسبة لرؤية المملكة العربية السعودية 2030. من المعروف أن القطاع الحكومي في المملكة يواجه تحديات خاصة فيما يتعلق بالموازنة بين التطلعات التنموية والقيود التشغيلية والمالية. في هذا السياق، يلعب مجلس الإدارة في الجهات الحكومية دورًا حيويًا في ضمان التخطيط والتنفيذ الفعال للتحول الرقمي. تكوين مجلس الإدارة بما في ذلك تمثيل أعضاء مستقلين وذوي خبرة في مجال التحول الرقمي، يُعد متغيرًا أساسيًا في تعزيز الاستقلالية والموضوعية في اتخاذ القرارات الاستراتيجية للجهات الحكومية. إن وجود مجلس إدارة متنوع ومستقل في الجهات الحكومية له انعكاسات إيجابية على نجاح جهود التحول الرقمي. أولاً، يساعد التنوع في المهارات والخبرات لأعضاء المجلس على تحسين جودة الرؤية والقرارات الاستراتيجية المتعلقة بالتحول الرقمي. ثانيًا، الاستقلالية والموضوعية التي يوفرها الأعضاء المستقلون تعزز الشفافية والمساءلة في تنفيذ مبادرات التحول الرقمي.

ثالثًا، يساهم انخراط أعضاء المجلس ذوي الخبرة في مجال التحول الرقمي في تطوير ممارسات الحوكمة والإدارة الرشيدة لهذه المبادرات، مما ينعكس على النتائج والأثر الإيجابي للتحول الرقمي. إن التركيز على تحسين حوكمة التحول الرقمي في القطاع الحكومي له أهمية بالغة في ضمان استدامة الجهود التنموية وفق رؤية المملكة 2030. من خلال تطبيق ممارسات الحوكمة السليمة بما في ذلك تكوين مجلس إدارة فعال، تتمكن الجهات الحكومية من تعزيز الثقة مع المواطنين والشركاء، وتحقيق الأهداف التنموية المنشودة على المدى الطويل. كما أن التركيز على الحوكمة يساعد في التغلب على التحديات الإدارية والتشغيلية التي قد

تواجه مبادرات التحول الرقمي، مما يعزز قدرة القطاع الحكومي على الابتكار والتكيف مع المتغيرات المستقبلية.

3.1 أهداف الدراسة

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر التحول الرقمي بأبعاده (الأنشطة المتعلقة بإدارة وتمويل التحول الرقمي -الأنشطة المتعلقة بالمتطلبات الفنية -الأنشطة المتعلقة بالموارد البشرية) على تحقيق الأهداف التنموية في القطاع الحكومي وفق رؤية المملكة 2030. ويتفرع منه مجموعة من الأهداف الفرعية:

- التعرف على أثر الأنشطة المتعلقة بإدارة وتمويل التحول الرقمي على تحقيق الأهداف التنموية في القطاع الحكومي وفق رؤية المملكة 2030.
- التعرف على أثر الأنشطة المتعلقة بالمتطلبات الفنية على تحقيق الأهداف التنموية في القطاع الحكومي وفق رؤية المملكة 2030.
- التعرف على أثر الأنشطة المتعلقة بالموارد البشرية على تحقيق الأهداف التنموية في القطاع الحكومي وفق رؤية المملكة 2030.

4.1 تساؤلات الدراسة

السؤال الرئيسي الأول: ما هو أثر التحول الرقمي بأبعاده (الأنشطة المتعلقة بإدارة وتمويل التحول الرقمي - الأنشطة المتعلقة بالمتطلبات الفنية -الأنشطة المتعلقة بالموارد البشرية) على تحقيق الأهداف التنموية في القطاع الحكومي وفق رؤية المملكة 2030؟ وتتفرع منه عدة أسئلة فرعية كالتالي:

- السؤال الفرعي الأول: كيف تؤثر الأنشطة المتعلقة بإدارة وتمويل التحول الرقمي على تحقيق الأهداف التنموية في القطاع الحكومي وفق رؤية المملكة 2030؟
- السؤال الفرعي الثاني: ما هو تأثير الأنشطة المتعلقة بالمتطلبات الفنية على تحقيق الأهداف التنموية في القطاع الحكومي وفق رؤية المملكة 2030؟
- السؤال الفرعي الثالث: كيف تؤثر الأنشطة المتعلقة بالموارد البشرية على تحقيق الأهداف التنموية في القطاع الحكومي وفق رؤية المملكة 2030؟

5.1 فروض الدراسة

بناءً على ما تم عرضه من أهداف الدراسة ومشكلتها وأهميتها يمكننا تحديد فرضيات الدراسة من خلال فرضية رئيسية تتمثل في:

الفرضية الرئيسية الأولى: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($a \leq 0.05$) لأثر التحول الرقمي بأبعاده (الأنشطة المتعلقة بإدارة وتمويل التحول الرقمي - الأنشطة المتعلقة بالمتطلبات الفنية - الأنشطة المتعلقة بالموارد البشرية) على تحقيق الأهداف التنموية في القطاع الحكومي وفق رؤية المملكة 2030.

ينبثق من هذه الفرضية الفرضيات الفرعية التالية:

- الفرضية الفرعية الأولى: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($a \leq 0.05$) للأنشطة المتعلقة بإدارة وتمويل التحول الرقمي على تحقيق الأهداف التنموية في القطاع الحكومي وفق رؤية المملكة 2030.

- الفرضية الفرعية الثانية: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($a \leq 0.05$) للأنشطة المتعلقة بالمتطلبات الفنية على تحقيق الأهداف التنموية في القطاع الحكومي وفق رؤية المملكة 2030.

- الفرضية الفرعية الثالثة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($a \leq 0.05$) للأنشطة المتعلقة بالموارد البشرية على تحقيق الأهداف التنموية في القطاع الحكومي وفق رؤية المملكة 2030.

6.1 نموذج الدراسة

يهدف هذا النموذج إلى التعرف على أثر التحول الرقمي بأبعاده (الأنشطة المتعلقة بإدارة وتمويل التحول الرقمي - الأنشطة المتعلقة بالمتطلبات الفنية - الأنشطة المتعلقة بالموارد البشرية) على تحقيق الأهداف التنموية في القطاع الحكومي وفق رؤية المملكة 2030. ويتضمن المتغيرات التالية:

- المتغير المستقل: التحول الرقمي بأبعاده (الأنشطة المتعلقة بإدارة وتمويل التحول الرقمي - الأنشطة المتعلقة بالمتطلبات الفنية - الأنشطة المتعلقة بالموارد البشرية).

- المتغير التابع: الأهداف التنموية.

7.1 الفجوة البحثية

- هناك نقص في الدراسات التي تتناول أثر التحول الرقمي على تحقيق الأهداف التنموية في القطاع الحكومي وفق رؤية المملكة 2030.
- معظم الدراسات لم تتناول بشكل كافٍ التفاعل بين مختلف أبعاد التحول الرقمي (الأنشطة المتعلقة بالعمليات الإدارية-الأنشطة المتعلقة بالإجراءات البنكية-الأنشطة المتعلقة بالموارد البشرية-الأنشطة المتعلقة بالعملاء) وأثره على تحقيق الأهداف التنموية في القطاع الحكومي وفق رؤية المملكة 2030.
- معظم الدراسات لم تتناول بشكل كافٍ التفاعل بين مختلف أبعاد تحقيق الأهداف التنموية وكيفية تأثرها بمختلف أبعاد التحول الرقمي (الأنشطة المتعلقة بالعمليات الإدارية-الأنشطة المتعلقة بالإجراءات البنكية-الأنشطة المتعلقة بالموارد البشرية-الأنشطة المتعلقة بالعملاء) بالتطبيق على القطاع الحكومي وفق رؤية المملكة 2030.
- هناك حاجة لدراسات تتابعية طويلة الأجل لتقييم أثر التحول الرقمي بأبعاده (الأنشطة المتعلقة بالعمليات الإدارية-الأنشطة المتعلقة بالإجراءات البنكية-الأنشطة المتعلقة بالموارد البشرية-الأنشطة المتعلقة بالعملاء) على تحقيق الأهداف التنموية في القطاع الحكومي وفق رؤية المملكة 2030.

8.1 المنطلقات النظرية للدراسة

- **التحول الرقمي:** التحول الرقمي هو عملية تحويل الأنشطة والعمليات والنماذج التقليدية إلى صيغ رقمية باستخدام التقنيات الحديثة مثل الإنترنت، وتكنولوجيا المعلومات، والذكاء الاصطناعي. يهدف التحول الرقمي إلى زيادة الكفاءة والإنتاجية، وتحسين تجربة المستخدم، وتطوير نماذج أعمال جديدة. وتلعب الحكومات والشركات دوراً رئيسياً في دفع هذا التحول لجعل المجتمعات والاقتصادات أكثر تنافسية في ظل الثورة الرقمية.
- **الأهداف التنموية:** الأهداف التنموية هي مجموعة من الأهداف والغايات العالمية التي اعتمدها الأمم المتحدة في عام 2015 لتحقيق التنمية المستدامة بحلول عام 2030. هذه الأهداف تشمل القضاء على الفقر والجوع، وضمان الصحة والتعليم الجيد للجميع، والمساواة بين الجنسين، والحفاظ على البيئة، والتنمية الاقتصادية والاجتماعية. وتعمل الحكومات والمنظمات الدولية والمجتمع المدني معاً لتحقيق هذه الأهداف.
- **رؤية المملكة 2030:** رؤية المملكة 2030 هي خطة طموحة أطلقتها المملكة العربية السعودية لتحقيق التنمية المستدامة وتنويع الاقتصاد السعودي بعيداً عن الاعتماد على النفط. وتشمل الرؤية

أهداف في مجالات متنوعة مثل التنمية الاقتصادية، والتنمية الاجتماعية، وتعزيز دور المملكة إقليمياً ودولياً. وتركز الرؤية على استثمار القوى البشرية، وتطوير البنية التحتية، وتعزيز الريادة في المجالات الحيوية. وتهدف إلى جعل المملكة واحدة من أفضل الدول في العالم بحلول عام 2030.

9.1 المنهجية وطرق البحث

تم اتباع المنهج الوصفي والمنهج التحليلي كأسلوب مناسب للوصف، الذي يتطابق مع الفصول النظرية أما في الفصل التطبيقي التحليلي والمنهج الاستنباطي من أجل تحليل وتقييم البيانات المتحصل عليها في الاستبانة للمؤسسة محل الدراسة باعتباره ملائماً لتقرير الحقائق وفهم مكونات الموضوع، مع إخضاعه للدراسة الدقيقة وتحليل أبعاده، والتي سنتطرق إليها في الفصل التطبيقي في دراسة الحالة.

يعتمد اختيار المنهج الملائم لطبيعة البحث على طبيعة المشكلة والهدف من دراستها، ومن أجل الإحاطة بمختلف جوانب الدراسة سيتم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي، فالأسلوب الوصفي مناسب للوصف الذي يتطابق مع الفصول النظرية، أما في الفصل التطبيقي التحليلي والمنهج الاستنباطي من أجل تحليل وتقييم البيانات المتحصل عليها في الاستبانة محل الدراسة، حيث يسهم هذا المنهج في الإجابة عن التساؤلات البحثية من خلال جمع البيانات ومن ثم تحليلها ومناقشتها. وهذا المنهج هو المستخدم في معظم الدراسات السابقة.

11.1 مصادر جمع البيانات

➤ **المصادر الثانوية:** وتشمل البيانات والمعلومات الموجودة في الكتب والمراجع، والرسائل الجامعية وأوراق العمل والمجلات والدوريات والمؤتمرات العلمية وورش العمل، بالإضافة إلى التقارير المنشورة وغير المنشورة التي تناولت الموضوع في مختلف المؤسسات ذات الصلة.

➤ **المصادر الأولية:** اعتمدت الدراسة على الاستبانة كأداة رئيسية في جمع البيانات من مصادرها والتي تم تصميمها خصيصاً لهذا الغرض على Google Forms وإرسال رابطها إلى مجتمع البحث.

12.1 أدوات الدراسة

تعرف أداة البحث بأنها "الوسيلة التي تتم بواسطتها عملية جمع البيانات بهدف الإجابة عن تساؤلاته، وسيعتمد الباحثين في جمع البيانات على الاستبانة، والتي تُعرف بأنها "صيغة محددة من الفقرات والأسئلة تهدف إلى جمع البيانات من أفراد البحث.

حيث تكونت من قسمين رئيسيين هما:

- القسم الأول: وهو الجزء الخاص بالمتغيرات الديمغرافية لأفراد عينة الدراسة، والمتمثلة ب: (الجنس، العمر، المؤهل العلمي، المسمى الوظيفي، عدد سنوات الخبرة الوظيفية).
- القسم الثاني: اشتمل القسم الثاني على الفقرات والأبعاد التي تقيس متغيرات الدراسة المستقل والتابع.

13.1 حدود الدراسة

- حدود موضوعية: اقتصرت الدراسة على التعرف على أثر التحول الرقمي بأبعاده (الأنشطة المتعلقة بإدارة وتمويل التحول الرقمي - الأنشطة المتعلقة بالمتطلبات الفنية - الأنشطة المتعلقة بالموارد البشرية) على تحقيق الأهداف التنموية في القطاع الحكومي وفق رؤية المملكة 2030.
- حدود مكانية: اقتصرت الدراسة على القطاع الحكومي في المملكة العربية السعودية.
- حدود زمنية: تم إعداد الدراسة في عام 2024.
- حدود بشرية: اقتصرت الدراسة على العاملين والمديرين في القطاع الحكومي في المملكة العربية السعودية.

الفصل الثاني: الإطار النظري

المبحث الأول: التحول الرقمي

1.1.2 تعريف التحول الرقمي:

يعد التحول الرقمي أحد أهم التحولات التي تشهدها الشركات والمؤسسات في العصر الحديث، وهو عملية انتقال أساسية من الأساليب التقليدية إلى نماذج الأعمال التي تعتمد على التكنولوجيا الرقمية، يهدف هذا التحول إلى تعزيز الابتكار وتطوير المنتجات والخدمات، بالإضافة إلى فتح قنوات تسويقية جديدة وخلق فرص عمل تسهم في زيادة قيمة المنتجات والخدمات المقدمة وفقاً لأبو سمرة (2018)، فإن التحول الرقمي يدعم قدرة الشركات على تطوير حلول أكثر كفاءة واستجابة لتلبية احتياجات العملاء وتحقيق النمو المستدام.

من منظور آخر، يصف خميس (2021) التحول الرقمي بأنه تغيير جوهري في كيفية تفاعل المؤسسات مع التكنولوجيا لتحسين الأداء وتقديم الخدمات بشكل أسرع وأكثر فعالية هذا التغيير ليس مقتصرًا فقط على التكنولوجيا، بل يمتد ليشمل الطريقة التي تُدار بها الأعمال وتتفاعل مع المستفيدين، مما يعزز من تجربة العملاء ويزيد من كفاءة العمل.

أما السيد وبركات (2019)، فيوضح أن التحول الرقمي يعتمد بشكل كبير على استخدام التقنيات الحديثة مثل التحليلات المتقدمة، الأجهزة الذكية، ووسائل التواصل الاجتماعي لتحسين أداء المؤسسات وزيادة وصولها إلى العملاء وضييفان أن الشركات يجب أن تعمل على تحسين استغلال هذه التقنيات، إلى جانب الأدوات التقليدية مثل أنظمة تخطيط موارد المؤسسات، لتطوير العلاقات مع العملاء وتحسين العمليات الداخلية.

ويرى آخر أن التحول الرقمي ليس فقط عملية تحسين استخدام التكنولوجيا، بل يشمل أيضًا تغييرًا ثقافيًا وعمليًا داخل المؤسسات تعتمد الشركات على تقنيات رقمية مبتكرة لتحسين العمليات وزيادة مرونتها لتلبية احتياجات العملاء المتغيرة هذا الدمج الشامل للتكنولوجيا الرقمية في جميع جوانب العمل يغير بشكل أساسي الطريقة التي تقدم بها الشركات القيمة لعملائها. (حسين، 2023)

بناءً على ما سبق، يمكن القول إن التحول الرقمي يعني تقديم مجموعة متكاملة من الخدمات بشكل إلكتروني، بهدف تلبية احتياجات المستفيدين وتحقيق أقصى درجات الكفاءة والجودة في تقديم هذه الخدمات.

2.1.2 أهمية التحول الرقمي:

التحول الرقمي يحمل أهمية كبيرة في مختلف القطاعات والمجالات، ويشكل عاملاً رئيسيًا في تطوير الأداء المؤسسي وتحقيق التنمية المستدامة، فيما يلي أبرز جوانب أهمية التحول الرقمي: (برحومة، 2023)

❖ رفع الكفاءة التشغيلية: التحول الرقمي يمكن المؤسسات من أتمتة العمليات الروتينية وتقليل الاعتماد على الجهد اليدوي، مما يؤدي إلى تسريع الإجراءات وتحسين دقة العمليات، وتقليل الأخطاء التشغيلية هذه الكفاءة التشغيلية تساهم في خفض التكاليف وزيادة الإنتاجية.

- ❖ تحسين تجربة العملاء: بفضل التقنيات الرقمية، تستطيع الشركات تقديم خدمات مخصصة ومتكاملة للعملاء بسرعة وسهولة، التحول الرقمي يتيح للشركات استخدام البيانات الضخمة لفهم سلوك العملاء واحتياجاتهم، مما يؤدي إلى تحسين تجربة العملاء وزيادة رضاهم.
 - ❖ تعزيز الابتكار: التحول الرقمي يشجع المؤسسات على تبني تقنيات جديدة مثل الذكاء الاصطناعي، وتحليل البيانات، وإنترنت الأشياء، مما يفتح المجال أمام ابتكار منتجات وخدمات جديدة، ويمنح المؤسسات القدرة على تقديم حلول متقدمة تلبى احتياجات السوق المتغيرة.
 - ❖ دعم اتخاذ القرار: يعتمد التحول الرقمي على استخدام الأدوات التحليلية والبيانات الضخمة، مما يمكن المؤسسات من اتخاذ قرارات استراتيجية بناءً على رؤى مستمدة من بيانات دقيقة هذا يعزز القدرة على التنبؤ بالتحديات المستقبلية وتحسين الأداء.
 - ❖ زيادة التنافسية: المؤسسات التي تتبنى التحول الرقمي تتمتع بقدرة أعلى على المنافسة في السوق فهي تستفيد من التقنيات الحديثة لتقديم منتجات وخدمات ذات جودة أعلى وبأسعار تنافسية، مما يجعلها أكثر جاذبية للعملاء مقارنة بالمنافسين الذين يتأخرون في تبني هذه التحولات.
 - ❖ تعزيز المرونة والقدرة على التكيف: التحول الرقمي يمنح المؤسسات مرونة أكبر للتكيف مع التغيرات السريعة في السوق والبيئة التكنولوجية يمكن للمؤسسات الرقمية تعديل استراتيجياتها وإجراءاتها بسرعة لمواكبة المتغيرات، مما يعزز من قدرتها على البقاء والنمو في بيئة ديناميكية.
 - ❖ الاستدامة البيئية: التحول الرقمي يساهم في تحسين إدارة الموارد البيئية من خلال استخدام تقنيات مثل الحوسبة السحابية والذكاء الاصطناعي لإدارة الطاقة والمياه بشكل أكثر فعالية هذا يساهم في تقليل الانبعاثات الكربونية وتحقيق أهداف الاستدامة البيئية. (سعيد، 2023)
- ومما سبق نجد أن التحول الرقمي هو عنصر حاسم في تمكين المؤسسات من تحقيق نمو مستدام، ورفع كفاءتها، وتعزيز قدرتها التنافسية في عالم رقمي يتطور باستمرار.

3.1.2 معوقات التحول الرقمي:

رغم الفوائد الكبيرة التي يقدمها التحول الرقمي، إلا أنه يواجه عدة معوقات قد تعرقل تنفيذه بنجاح في المؤسسات، من أبرز هذه التحديات مقاومة التغيير، حيث يعاني العديد من المؤسسات من صعوبة في

إقناع موظفيها بقبول التحول التكنولوجي يتولد هذا التحدي في كثير من الأحيان من خوف الموظفين من فقدان وظائفهم بسبب الأتمتة أو من صعوبة التكيف مع التقنيات الحديثة، كما إن التغلب على هذه المقاومة يتطلب جهودًا كبيرة في التوعية والتدريب، فضلاً عن تعزيز ثقافة الابتكار في بيئة العمل. (القطاونة، 2023)

من بين المعوقات البارزة أيضًا نقص الكفاءات التقنية يعتمد التحول الرقمي على توفر مهارات وخبرات متخصصة في مجالات مثل الذكاء الاصطناعي، وتحليل البيانات، والأمن السيبراني كثير من المؤسسات تواجه صعوبة في إيجاد وتوظيف موظفين مؤهلين يمتلكون هذه المهارات، مما قد يبطئ من تقدم عملية التحول الرقمي أو يحد من إمكانياتها، ولذلك تحتاج المؤسسات إلى استثمار موارد كبيرة في تدريب وتطوير فرق العمل الحالية لتأهيلها للتعامل مع هذه التقنيات الجديدة. (سعيد، 2023)

البنية التحتية التكنولوجية الضعيفة تعد أيضًا تحديًا رئيسيًا في العديد من المؤسسات في بعض المناطق أو القطاعات، قد تكون الموارد التكنولوجية الأساسية مثل الإنترنت عالي السرعة أو الأجهزة والبرمجيات الحديثة غير متوفرة بالقدر الكافي عدم وجود بنية تحتية قوية يحد من قدرة المؤسسات على الاستفادة الكاملة من التقنيات الرقمية ويجعل تنفيذ التحول الرقمي أكثر تعقيدًا وتكلفة.

التكاليف المالية المرتفعة تشكل تحديًا آخر يعترض طريق التحول الرقمي هذا التحول يتطلب استثمارات كبيرة في تقنيات جديدة، وتحديث أنظمة قديمة، بالإضافة إلى تكاليف تدريب الموظفين وتوظيف خبراء تقنيين المؤسسات الصغيرة والمتوسطة على وجه الخصوص قد تجد صعوبة في تحمل هذه التكاليف، مما يؤخر أو يعيق قدرتها على التحول الرقمي بالكامل. (ندا، 2020)

إضافةً إلى ذلك المخاوف الأمنية تشكل حاجسًا لدى العديد من المؤسسات مع زيادة الاعتماد على التكنولوجيا الرقمية، تزداد المخاطر المتعلقة بالهجمات السيبرانية وسرقة البيانات، بعض المؤسسات قد تكون مترددة في تبني التحول الرقمي بسبب هذه المخاوف، خاصة إذا كانت غير مستعدة لتطبيق أنظمة أمنية قوية لحماية بياناتها ومنصاتها.

غياب خطة استراتيجية واضحة يعتبر أحد العوائق الكبيرة التحول الرقمي ليس مجرد استخدام تقنيات جديدة، بل يتطلب رؤية شاملة وخطة استراتيجية تتضمن أهدافًا واضحة ومراحل تنفيذية متكاملة غياب

التخطيط الجيد قد يؤدي إلى تبني حلول متفرقة وغير متناسقة، ما يؤدي إلى نتائج غير مرضية ولا تحقق الأهداف المرجوة من التحول الرقمي. (حسين، 2023)

ومما سبق تشمل معوقات التحول الرقمي تحديات ثقافية وتنظيمية وتقنية، من مقاومة التغيير ونقص المهارات إلى ضعف البنية التحتية والتكاليف العالية، التغلب على هذه المعوقات يتطلب رؤية واضحة، واستثمارات مدروسة، وجهوداً مستمرة لتطوير القدرات التكنولوجية والبشرية داخل المؤسسات.

4.1.2 أبعاد التحول الرقمي:

يتضمن التحول الرقمي عدة أبعاد رئيسية تساهم في نجاحه وتطبيقه في المؤسسات يمكن تقسيم هذه الأبعاد إلى ثلاث فئات رئيسية: الأنشطة المتعلقة بإدارة التحول الرقمي، الأنشطة المتعلقة بالمتطلبات الفنية، والأنشطة المتعلقة بالموارد البشرية. (ابراهيم، 2023)

• الأنشطة المتعلقة بإدارة التحول الرقمي:

تشمل الأنشطة المتعلقة بإدارة التحول الرقمي التخطيط والتنظيم والإشراف على العملية برمتها يتطلب التحول الرقمي وجود استراتيجية شاملة تحدد الأهداف والرؤية للمؤسسة، حيث يجب أن تتضمن كيفية استخدام التكنولوجيا لتحسين الأداء وتلبية احتياجات العملاء ومن الضروري أيضاً تحديد الأدوار والمسؤوليات لكل فرد أو فريق ضمن عملية التحول، مما يعزز التنسيق والتعاون بين الفرق المختلفة.

علاوة على ذلك، تُعتبر إدارة التغيير جزءاً أساسياً من التحول الرقمي، حيث يجب تطوير استراتيجيات للتواصل مع الموظفين حول التغييرات المقترحة وتعزيز قبولهم لها هذا يتطلب تقديم الدعم اللازم والمساعدة لهم في التكيف مع التغييرات الجديدة، ولتقييم مدى نجاح عملية التحول، يتعين على المؤسسات استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) لقياس التقدم المحرز وتحقيق الأهداف المحددة. (بدر، 2023).

• الأنشطة المتعلقة بالمتطلبات الفنية:

فيما يتعلق بالمتطلبات الفنية، تركز هذه الأنشطة على التحسينات التكنولوجية والتقنية اللازمة لدعم التحول الرقمي يتطلب هذا التوجه تحديث الأنظمة والبرمجيات القديمة أو استبدالها بأنظمة جديدة متطورة تدعم التقنيات الحديثة مثل الحوسبة السحابية والذكاء الاصطناعي. كما ينبغي أن تتمتع البنية

التحتية التكنولوجية بالقدرة على دعم العمليات الرقمية، بما في ذلك الشبكات السريعة والأجهزة الحديثة وتطبيقات البرمجيات المناسبة ومن الضروري أن يتمتع النظام الرقمي بإجراءات أمنية قوية لحماية البيانات والمعلومات الحساسة، مما يتطلب تطوير استراتيجيات للأمن السيبراني تتضمن تشفير البيانات، ونظم المراقبة، والاستجابة السريعة للتهديدات (عباس، 2023). لا يمكن إغفال أهمية البيانات وتحليلها في التحول الرقمي، حيث يعتمد هذا الأخير على جمع وتحليل البيانات لدعم اتخاذ القرارات يتطلب ذلك إنشاء نظم لإدارة البيانات وتطبيق تقنيات تحليل البيانات المتقدمة لتحسين فهم العملاء وتوقع احتياجاتهم.

• الأنشطة المتعلقة بالموارد البشرية:

تعتبر الموارد البشرية عنصرًا أساسيًا في نجاح التحول الرقمي، حيث تشمل الأنشطة المتعلقة بها تدريب وتطوير المهارات، يجب أن تكون هناك برامج تدريبية متخصصة لتزويد الموظفين بالمهارات التقنية اللازمة للعمل مع التقنيات الجديدة، بما في ذلك تدريبهم على أدوات التحليل والبرمجيات الحديثة وتقنيات الأمن السيبراني. كما ينبغي تعزيز ثقافة الابتكار والتجربة داخل المؤسسة، حيث يتعين تشجيع الموظفين على تبني التقنيات الجديدة والمشاركة في عمليات التحول قد تحتاج المؤسسات أيضًا إلى استقطاب خبراء في مجالات التحول الرقمي لتقديم الاستشارات والدعم الفني، مما يساعد على تسريع عملية التحول وضمان تطبيق أفضل الممارسات (برحومة، 2023). من المهم تحسين قنوات التواصل بين الفرق المختلفة لتعزيز التعاون والعمل الجماعي، يمكن استخدام أدوات تكنولوجية لتسهيل التواصل وتبادل المعرفة بين الموظفين، مما يساهم في تحقيق نتائج إيجابية في عملية التحول الرقمي.

ومما سبق يمكن القول إن التحول الرقمي يمثل عملية معقدة تشمل عدة أبعاد حيوية يتطلب النجاح في هذا المجال توازنًا بين الأنشطة المتعلقة بالإدارة، والمتطلبات الفنية، والموارد البشرية من خلال التركيز على هذه الأبعاد، يمكن للمؤسسات تعزيز قدراتها التنافسية وتحسين أدائها بشكل عام.

المبحث الثاني: الأهداف التنموية

1.2.2 تعريف الأهداف التنموية:

تعتبر الأهداف التنموية أحد العناصر الأساسية التي تحدد مسارات التقدم والازدهار في المجتمعات الحديثة حيث تسعى هذه الأهداف إلى تحقيق التنمية المستدامة وتحسين جودة الحياة للناس من خلال مجموعة

من الأبعاد الاقتصادية والاجتماعية والبيئية، تُعد الأهداف التنموية استجابةً للتحديات العالمية والمحلية، مثل الفقر، والبطالة، وعدم المساواة، وتدهور البيئة، وتهدف إلى خلق مجتمعات عادلة وشاملة تستفيد من الموارد بشكل مستدام. (قجم، 2021)

تمثل الأهداف التنموية إطارًا شاملاً لتوجيه السياسات والبرامج الحكومية وغير الحكومية، حيث تساهم في تحديد الأولويات والاستراتيجيات اللازمة لتحقيق التنمية المستدامة، تشمل هذه الأهداف مجالات متعددة، منها التعليم، والصحة، والمساواة بين الجنسين، والطاقة النظيفة، والنمو الاقتصادي، مما يعكس التزام الدول والمجتمعات بتحقيق تقدم شامل ومتوازن. (غالي، 2024)

وفي هذا السياق، تبرز أهمية التعاون الدولي والشراكات بين الحكومات، والقطاع الخاص، والمجتمع المدني لتحقيق هذه الأهداف فالتحديات المعاصرة تتطلب استجابة منسقة وموحدة، تعزز من قدرة الدول على مواجهة الأزمات وتحقيق التنمية المستدامة لذلك، تُعتبر الأهداف التنموية خارطة طريق نحو مستقبل أفضل، تعكس التزام المجتمع الدولي بتحقيق التغيير الإيجابي في حياة الأفراد والمجتمعات. (العضبي، 2024)

تُعرف الأهداف التنموية للتحويل الرقمي بأنها مجموعة من الأهداف الاستراتيجية التي تهدف إلى تحسين الأداء العام للمؤسسات والمجتمعات من خلال اعتماد التقنيات الرقمية تشمل هذه الأهداف تعزيز الكفاءة والابتكار في تقديم الخدمات والمنتجات، وتحقيق تجربة مستخدم متميزة، وزيادة الوصول إلى المعلومات والخدمات الرقمية. (مسعد، 2021)

تتضمن الأهداف التنموية للتحويل الرقمي أيضًا تحسين القدرات التنافسية للمؤسسات، من خلال اعتماد حلول رقمية مبتكرة تساهم في تسريع عمليات صنع القرار وتيسير التواصل بين الأفراد والجهات الحكومية والخاصة، كما تركز هذه الأهداف على تحقيق التنمية المستدامة، من خلال استخدام التكنولوجيا لتعزيز الاستدامة البيئية والاقتصادية والاجتماعية. (لطفى، 2022)

علاوة على ذلك، تهدف هذه الأهداف إلى تعزيز الشفافية والمساءلة في تقديم الخدمات، مما يساهم في بناء الثقة بين المؤسسات والمواطنين من خلال هذه الأهداف، يسعى التحويل الرقمي إلى تحقيق تأثير إيجابي شامل يساهم في تحسين جودة الحياة ويعزز من الرفاهية الاجتماعية والاقتصادية.

2.2.2 أهمية تحقيق الأهداف التنموية:

تحقيق الأهداف التنموية يمثل عنصرًا حيويًا في تعزيز التقدم الشامل للمجتمعات والدول تتمثل أهمية تحقيق هذه الأهداف في عدة جوانب رئيسية، تبدأ بتحسين جودة الحياة للأفراد وتوفير فرص أكبر للنمو والازدهار. (كاظم، 2023)

تُساهم الأهداف التنموية في تقليل معدلات الفقر وتعزيز الاستدامة الاقتصادية من خلال توفير التعليم الجيد والرعاية الصحية، تسهم هذه الأهداف في تحسين المهارات والمعرفة اللازمة للفرد ليكون جزءًا فعالًا في المجتمع، كما تعزز فرص العمل وتدعم النمو الاقتصادي، مما يساهم في تقليل الفجوة الاقتصادية والاجتماعية.

تُعد الأهداف التنموية عاملاً أساسيًا في تعزيز العدالة الاجتماعية والمساواة بين الجنسين من خلال التركيز على تحسين الوصول إلى الخدمات الأساسية للجميع، تسهم هذه الأهداف في ضمان أن تكون جميع الفئات الاجتماعية، بما في ذلك الفئات الأكثر ضعفًا، قادرة على تحقيق إمكاناتها الكاملة وهذا يخلق بيئة من الشمولية والتعاون، حيث يُمكن للجميع المشاركة في عملية التنمية.

تُعزز الأهداف التنموية من الاستدامة البيئية، حيث تسعى إلى تحقيق توازن بين النمو الاقتصادي وحماية البيئة من خلال دعم السياسات والممارسات المستدامة، تُساهم هذه الأهداف في تقليل التدهور البيئي وتحسين جودة الحياة للأجيال الحالية والمستقبلية إن الاعتماد على تقنيات الطاقة المتجددة وإدارة الموارد بشكل فعال يُعتبر جزءًا أساسيًا من هذه الأهداف. (القحطاني، 2022)

علاوة على ذلك، تسهم الأهداف التنموية في تعزيز الاستقرار السياسي والاجتماعي فكلما تم تحقيق هذه الأهداف، زادت الثقة بين الحكومات والمواطنين، مما يعزز من الاستقرار الاجتماعي والسياسي، يُمكن أن تؤدي هذه الثقة إلى تعزيز المشاركة المدنية وتعزيز الديمقراطية، حيث يصبح الأفراد أكثر اهتمامًا بالمشاركة في صنع القرار ومراقبة أداء الحكومة.

كما تُعتبر الأهداف التنموية أيضًا وسيلة فعالة لتحفيز التعاون الدولي من خلال التزام الدول بتحقيق هذه الأهداف، يُمكن تعزيز الشراكات العالمية وتبادل المعرفة والخبرات هذا التعاون حيث يُساهم في مواجهة التحديات العالمية مثل التغير المناخي والأمن الغذائي، مما يُساهم في بناء مستقبل أفضل للجميع. (لطفى، 2022)

ومما سبق تُعد أهمية تحقيق الأهداف التنموية شاملة، حيث تسهم في تحسين نوعية الحياة، وتعزيز العدالة الاجتماعية، والحفاظ على البيئة، وتعزيز الاستقرار السياسي والاجتماعي، مما يؤدي إلى تحقيق التنمية المستدامة التي تعود بالنفع على الأفراد والمجتمعات بأكملها.

3.2.2 أبعاد الأهداف التنموية:

تتضمن الأبعاد التنموية مجموعة من الجوانب المتكاملة التي تهدف إلى تحقيق التنمية المستدامة، وهذه الأبعاد تشمل جوانب اقتصادية، اجتماعية، بيئية، تقنية، وثقافية، سأسلط الضوء على كل بُعد منها بالتفصيل على النحو التالي: (جفاف، 2022)

1. البُعد الاقتصادي:

يعتبر البُعد الاقتصادي من الأبعاد الأساسية للأهداف التنموية، حيث يهدف إلى تحقيق نمو اقتصادي مستدام يعزز من مستوى المعيشة للأفراد، يتضمن هذا البُعد توفير فرص العمل، وزيادة الإنتاجية، وتعزيز القدرة التنافسية للقطاعات الاقتصادية، تشمل الأهداف الاقتصادية أيضًا تعزيز الشمول المالي، وتطوير بنية تحتية قوية تدعم النمو من خلال تحسين الظروف الاقتصادية، يمكن تقليل معدلات الفقر والبطالة وتعزيز رفاهية المجتمع بشكل عام. (سليم، 2022)

2. البُعد الاجتماعي:

يركز البُعد الاجتماعي على تعزيز العدالة والمساواة بين جميع أفراد المجتمع، بما في ذلك الفئات الأكثر ضعفًا تشمل الأهداف الاجتماعية تحسين الوصول إلى التعليم الجيد والرعاية الصحية، وتعزيز حقوق الإنسان والمساواة بين الجنسين، كما يسعى هذا البُعد إلى تعزيز المشاركة المدنية وتفعيل دور الأفراد في اتخاذ القرارات التي تؤثر على حياتهم من خلال بناء مجتمع عادل وشامل، يتم تعزيز التماسك الاجتماعي والاستقرار. (غالي، 2024)

3. البُعد البيئي:

يهدف البُعد البيئي إلى حماية البيئة وضمان استدامة الموارد الطبيعية للأجيال القادمة يتضمن هذا البُعد تبني ممارسات مستدامة في استخدام الموارد، مثل إدارة المياه والطاقة والموارد الحيوانية والنباتية، كما يركز على تقليل التلوث والتدهور البيئي من خلال تطوير سياسات للحفاظ على التنوع البيولوجي والحد من انبعاثات الكربون، كما إن تحقيق الأهداف البيئية يساهم في تحسين جودة الحياة ويضمن بيئة صحية للأجيال المستقبلية. (لطفى، 2022)

4. البُعد التقني:

يلعب البُعد التقني دورًا حاسمًا في تحقيق الأهداف التنموية، حيث يتضمن تعزيز استخدام التكنولوجيا والابتكار لتحسين الأداء في مختلف القطاعات، يتطلب هذا البُعد تطوير بنية تحتية رقمية قوية تدعم التحول الرقمي، وتحفيز البحث والتطوير، وتعزيز القدرة التنافسية من خلال الابتكار، كما يساهم هذا البُعد في تحسين الوصول إلى المعلومات والخدمات، مما يعزز من قدرة الأفراد على اتخاذ قرارات مستنيرة ويساهم في تحقيق التنمية المستدامة. (قجم، 2021)

5. البُعد الثقافي:

يشمل البُعد الثقافي تعزيز الهوية الثقافية والتراث المحلي، مما يساهم في بناء مجتمع متماسك تهدف الأهداف الثقافية إلى تعزيز الفنون، والآداب، والتراث الثقافي، مما يساهم في تعزيز الروابط الاجتماعية وبناء مجتمع متنوع وشامل، كما يسعى هذا البُعد إلى تعزيز التعليم الثقافي، مما يساهم في تنمية الوعي الثقافي وتعزيز القيم الإنسانية. (عبد ربه، 2022)

6. البُعد السياسي:

يعتبر البُعد السياسي أيضًا جزءًا أساسيًا من الأهداف التنموية، حيث يشمل تعزيز الحوكمة الرشيدة والمشاركة المدنية يهدف هذا البُعد إلى تحقيق الشفافية والمساءلة في صنع القرار، مما يعزز من ثقة المواطنين في المؤسسات الحكومية، كما يسعى إلى تعزيز الديمقراطية وحقوق الإنسان، مما يساهم في استقرار المجتمع وتطوره.

كما تتجلى أبعاد الأهداف التنموية في تكاملها، حيث تؤثر كل بُعد على الآخر إن تحقيق التنمية المستدامة يتطلب العمل بشكل متزامن على هذه الأبعاد المختلفة، مما يضمن تحسين جودة الحياة وتعزيز رفاهية المجتمعات من خلال تعزيز التعاون بين الحكومات، والقطاع الخاص، والمجتمع المدني، يمكن الوصول إلى أهداف تنموية تساهم في بناء مستقبل أفضل للجميع. (لطفى، 2022)

4.2.2 أثر التحول الرقمي على تحقيق الأهداف التنموية:

يعتبر التحول الرقمي أحد العوامل الرئيسية التي تساهم في تحقيق الأهداف التنموية، حيث يؤثر بشكل إيجابي على الأداء والكفاءة في مختلف القطاعات، يتجلى أثر التحول الرقمي على تحقيق الأهداف التنموية في عدة جوانب رئيسية، تشمل الأبعاد الاقتصادية، الاجتماعية، البيئية، والتقنية.

كما يسهم التحول الرقمي في تعزيز النمو من خلال تحسين الكفاءة وزيادة الإنتاجية، تقنيات مثل الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات تساعد المؤسسات على فهم احتياجات السوق واستجابة متطلبات العملاء بشكل أفضل هذا التحسين ينعكس في زيادة العائدات وتوفير فرص عمل جديدة، مما يعزز من قدرة الأفراد على دخول سوق العمل وتحسين ظروفهم المعيشية. (برحومة، 2023)

فيظهر تأثير التحول الرقمي في تحسين جودة الحياة للأفراد والمجتمعات من خلال تعزيز الوصول إلى التعليم عبر المنصات الرقمية، يمكن تقليل الفجوات التعليمية وتمكين الجميع من الحصول على فرص تعلم متنوعة، كما تسهم التكنولوجيا في تحسين الرعاية الصحية من خلال تقديم خدمات طبية عن بُعد، مما يسهل الوصول إلى الرعاية الصحية، خاصة في المناطق النائية، أيضًا تعزز المنصات الرقمية المشاركة المدنية من خلال تمكين المواطنين من التفاعل والمشاركة في اتخاذ القرارات، مما يعزز الشفافية والمساءلة. (مسعد، 2022)

علاوة على ذلك، يساهم التحول الرقمي في الأثر البيئي من خلال تحسين إدارة الموارد وتعزيز الاستدامة، تتيح تقنيات مثل إنترنت الأشياء تحسين استخدام الموارد وتقليل الفاقد، مما يؤدي إلى كفاءة أكبر كما يمكن استخدام التحليل الرقمي في تحسين كفاءة استخدام الطاقة وتطبيق حلول الطاقة المتجددة بشكل فعال، مما يقلل من البصمة الكربونية. (القحطاني، 2022)

كما يعزز التحول الرقمي الابتكار والتطوير التكنولوجي حيث تساهم الأدوات الرقمية في تحسين الأداء المؤسسي، مما يزيد من كفاءة المؤسسات وقدرتها على التكيف مع التغيرات السريعة في السوق، كما تدعم التقنيات الرقمية التعاون بين الباحثين والقطاع الصناعي، مما يسرع من وتيرة الابتكار وتطوير الحلول الجديدة. يمكن أن يساهم التحول الرقمي في تعزيز الحوكمة الرشيدة وزيادة الشفافية، ويساعد استخدام التكنولوجيا في تحسين تقديم الخدمات الحكومية، مما يسهل على المواطنين الوصول إليها، كما تساهم المنصات الرقمية في تعزيز الشفافية من خلال توفير بيانات وإحصاءات تساهم في بناء الثقة بين المواطنين والحكومة. (بدر، 2023)

بناءً على ما سبق، يمكن القول إن التحول الرقمي يمثل أداة قوية لتحقيق الأهداف التنموية يتطلب ذلك تكامل الجهود بين الحكومات والقطاع الخاص والمجتمع المدني، لضمان استفادة الجميع من الفرص التي

يتيحها التحول الرقمي، لذا فإن الاستثمار في التحول الرقمي ليس مجرد خيار استراتيجي، بل ضرورة لتحقيق التنمية المستدامة وضمان مستقبل أفضل للأجيال القادمة.

الفصل الثالث: منهجية وإجراءات الدراسة

1.3 منهجية البحث

تم اتباع المنهج الوصفي والمنهج التحليلي كأسلوب مناسب للوصف، الذي يتطابق مع الفصول النظرية أما في الفصل التطبيقي التحليلي والمنهج الاستنباطي من أجل تحليل وتقييم البيانات المتحصل عليها في الاستبانة للمؤسسة محل الدراسة باعتباره ملائماً لتقرير الحقائق وفهم مكونات الموضوع، مع إخضاعه للدراسة الدقيقة وتحليل أبعاده، والتي سنتطرق إليها في الفصل التطبيقي في دراسة الحالة.

يعتمد اختيار المنهج الملائم لطبيعة البحث على طبيعة المشكلة والهدف من دراستها، ومن أجل الإحاطة بمختلف جوانب الدراسة سيتم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي، فالأسلوب الوصفي مناسب للوصف الذي يتطابق مع الفصول النظرية، أما في الفصل التطبيقي التحليلي والمنهج الاستنباطي من أجل تحليل وتقييم البيانات المتحصل عليها في الاستبانة محل الدراسة، حيث يسهم هذا المنهج في الإجابة عن التساؤلات البحثية من خلال جمع البيانات ومن ثم تحليلها ومناقشتها. وهذا المنهج هو المستخدم في معظم الدراسات السابقة.

2.3 مجتمع وعينة الدراسة

تمثل مجتمع الدراسة في العاملين والمديرين في القطاع الحكومي في المملكة العربية السعودية واستخدمت الدراسة أسلوب العينات العشوائية من خلال أداة الدراسة المتمثلة في استمارة الاستبيان الإلكتروني وقد بلغ عدد أفراد عينة الدراسة 258 فرد وهم الذين أجابوا على أسئلة استمارة الاستبيان.

3.3 أداة الدراسة

قام البحث باستخدام استمارة استبيان والتي تم إعدادها عن طريق الاستعانة بالإطار النظري للدراسة والدراسات السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة وتكونت استمارة الاستبيان من قسمين يتضمن القسم الأول البيانات الشخصية لأفراد عينة الدراسة (الجنس، العمر، المؤهل العلمي، المسمى الوظيفي، عدد سنوات الخبرة الوظيفية) ويشتمل القسم الثاني على العبارات المتعلقة بمحاور الدراسة والتي تتضمن محور التحول

الرقمي ويتضمن ثلاثة أبعاد وهي (الأنشطة المتعلقة بإدارة وتمويل التحول الرقمي -الأنشطة المتعلقة بالمتطلبات الفنية -الأنشطة المتعلقة بالموارد البشرية) ويشتمل على 15 عبارة ومحور الأهداف التنموية ويشتمل على 15 عبارة وتم استخدام مقياس ليكرت ذو الخمس درجات في الإجابة على أسئلة محاور الدراسة.

جدول (1): طريقة تصحيح مقياس ليكرت

التدريج	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
الوزن	5	4	3	2	1
قيمة المتوسط الحسابي	5-4.20	4.19 - 3.4	3.39 - 2.60	2.59 - 1.80	1.79 - 1
مستوى درجة التأثير	مرتفع جداً	مرتفع	متوسط	منخفض	منخفض جداً

4.3 صدق أداة الدراسة

صدق الاتساق الداخلي: حساب صدق عبارات استمارة الاستبيان عن طريق تحديد مستوي التجانس الداخلي من خلال التعرف على الدلالة الإحصائية لمعاملات الارتباط بيرسون بين درجة العبارة والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه العبارة وجاءت النتائج كما يلي:

❖ المحور الأول: التحول الرقمي

جدول (2): معاملات الارتباط لعبارات محور التحول الرقمي

م	العبارة	معامل ارتباط بيرسون	Sig
الأنشطة المتعلقة بإدارة وتمويل التحول الرقمي			
1	يقوم القطاع الحكومي بتوفير التمويل اللازم للتحول الرقمي في كافة مهام الوزارة	0.564**	0.000
2	يعمل القطاع الحكومي على وجود ميزانية مخصصة للأجهزة والأدوات اللازمة في عملية التحول الرقمي	0.667**	0.000
3	يعمل القطاع الحكومي على تحويل كافة المعاملات الورقية إلى تكنولوجيا أسرع وقت ممكن	0.561**	0.000
4	يقوم القطاع الحكومي بتشجيع كافة المتعاملين معها على التعامل الإلكتروني	0.577**	0.000
5	يقوم القطاع الحكومي بتخصيص ميزانية لأعمال الصيانة والتجديدات في أدوات وأجهزة التحول الرقمي	0.684**	0.000
الأنشطة المتعلقة بالمتطلبات الفنية			
6	يهتم القطاع الحكومي بتوفير البنية التحتية التكنولوجية اللازمة للتحول الرقمي	0.557**	0.000
7	يعمل القطاع الحكومي على توفير أحدث الأساليب التكنولوجية الحديثة في مجال العمل	0.741**	0.000
8	يقوم القطاع الحكومي بتوفير الصيانة المستمرة والدورية للأجهزة والأدوات التكنولوجية المستخدمة في العمل	0.543**	0.000
9	يوجد القطاع الحكومي إدارات متخصصة لتنفيذ ومتابعة عملية التحول الرقمي	0.722**	0.000
10	يعمل القطاع الحكومي على توفير مناخ العمل المناسب لتنفيذ عملية التحول الرقمي بكفاءة وفاعلية	0.556**	0.000

الأنشطة المتعلقة بالمتطلبات البشرية			
0.000	0.651**	يوظف القطاع الحكومي خبرات مميزة للاعتماد عليهم في تقديم الخدمات الرقمية بجودة عالية	11
0.000	0.778**	يهتم القطاع الحكومي بتشجيع العاملين على إنجاز العمل بأساليب تكنولوجية متجددة ومبتكرة ومتميزة	12
0.000	0.593**	يستعين القطاع الحكومي بخبرات خارجية في مجال التحول الرقمي	13
0.000	0.756**	يقوم القطاع الحكومي بتوفير الدورات والبرامج التدريبية للعاملين لتعريفهم بالتطورات التكنولوجية في مجال العمل	14
0.000	0.579**	يهتم القطاع الحكومي بتوفير التدريب اللازم للعاملين الجدد على أساليب التحول الرقمي	15

** ذات دلالة إحصائية عند 0.01

وتبين أن جميع معاملات الارتباط لجميع عبارات محور التحول الرقمي كانت ذات دلالة إحصائية عند مستوي معنوية (0.01) وهذا يعني أن عبارات محور التحول الرقمي تتمتع بصدق الاتساق الداخلي وهي صالحة لأغراض الدراسة.

❖ المحور الثاني: الأهداف التنموية:

جدول (3): معاملات الارتباط لعبارات محور الأهداف التنموية

م	العبرة	معامل ارتباط بيرسون	Sig
1	الأهداف التنموية تعمل على زيادة قدرة القطاع الحكومي على تحقيق التنمية الاقتصادية	0.534**	0.000
2	تستهدف الأهداف التنموية زيادة كفاءة وفاعلية المشروعات الاقتصادية في القطاع الحكومي	0.755**	0.000
3	تستهدف الأهداف التنموية تحقيق الكفاءة في استخدام رأس المال في القطاع الحكومي	0.599**	0.000
4	تساهم الأهداف التنموية على تحقيق الاستغلال الأمثل من الموارد المتاحة	0.684**	0.000
5	تساهم الأهداف التنموية في تطوير وتنمية القطاع الحكومي	0.667**	0.000
6	تساهم الأهداف التنموية في زيادة درجة انتماء الافراد واحترامهم لبيئتهم ومجتمعهم	0.516**	0.000
7	تساعد الأهداف التنموية على زيادة وعي المجتمع بضرورة تبني القوانين والتشريعات التي تحافظ على سلامة البيئة	0.786**	0.000
8	تعمل الأهداف التنموية على زيادة وعي افراد المجتمع بكيفية الحفاظ على البيئة المحيطة بالإنسان	0.627**	0.000
9	تساهم الأهداف التنموية في الحد من ظاهرة الاستنزاف والإهدار البيئي	0.753**	0.000
10	تحد الأهداف التنموية من ظاهرة الاستهلاك غير المنتظم للموارد البيئية	0.563**	0.000
11	تساهم الأهداف التنموية في زيادة رغبة افراد المجتمع على تطوير وتنمية المجتمع	0.598**	0.000
12	تعمل الأهداف التنموية على تحسين الوضع الاجتماعي للأفراد ومساعدتهم في حل مشكلاتهم	0.746**	0.000
13	تساهم الأهداف التنموية في تنمية وغرس القيم والاتجاهات الإيجابية لدى افراد المجتمع	0.697**	0.000
14	تضع الأهداف التنموية استراتيجيات لتأهيل العاملين في القطاع الحكومي لتفعيل التنمية المستدامة في المجتمع	0.701**	0.000
15	تعمل الأهداف التنموية على تدعيم القطاع الحكومي وتزيد من تماسكه واستقراره	0.685**	0.000

** ذات دلالة إحصائية عند 0.01

وتبين أن جميع معاملات الارتباط لجميع عبارات محور الأهداف التنموية كانت ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.01) وهذا يعني أن عبارات محور الأهداف التنموية تتمتع بصدق الاتساق الداخلي وهي صالحة لأغراض الدراسة.

5.3 ثبات أداة الدراسة

تم حساب معامل ألفا كرونباخ لعبارات محاور الاستبيان وكانت النتائج كما يلي:

جدول (4): معامل الثبات لمحاور استمارة الاستبيان

عدد العبارات	معامل الفا كرونباخ	المحاور
15	0.948	التحول الرقمي
15	0.895**	الأهداف التنموية
30	0.910	إجمالي استمارة الاستبيان

يتبين أن قيمة معامل الثبات Alpha هي أكبر من 0.7 لجميع محاور استمارة الاستبيان مما يؤكد على صلاحية وارتباط عبارات محاور استمارة الاستبيان وارتفاع مستوى ثبات أداة الدراسة مما يسمح باستخدام الأداة لغرض الدراسة.

6.3 الأساليب الإحصائية

قام البحث باستخدام البرنامج الإحصائي SPSS لتحليل بيانات الدراسة باستخدام مجموعة من الأساليب الإحصائية كما يلي:

- معامل الفاكورنباخ لحساب مستوى ثبات أداة الدراسة.
- معامل ارتباط بيرسون لتحديد مستوى الاتساق الداخلي وصدق أداة الدراسة وللتعرف على العلاقة بين متغيرات الدراسة.
- النسب والتكرارات لوصف خصائص عينة الدراسة.
- الوسط الحسابي والانحراف المعياري لوصف مستوى استجابة افراد عينة الدراسة لعبارات أداة الدراسة.
- معادلة الانحدار الخطي البسيط لقياس الأثر بين متغيرات الدراسة.

الفصل الرابع: الإطار التطبيقي

1.4 خصائص عينة الدراسة

جدول (5): توزيع عينة الدراسة وفقاً لخصائصها

%	العدد	الفئات	الخاصية
64.3	166	ذكر	النوع
35.7	92	أنثى	
25.6	66	أقل من 30 سنة	العمر
32.6	84	من 30 إلى أقل من 40 سنة	
27.1	70	من 40 إلى أقل من 50 سنة	
14.7	38	50 سنة فأكثر	المؤهل العلمي
27.9	72	ثانوية فأقل	
45.7	118	بكالوريوس	
16.3	42	ماجستير	
8.5	22	دكتوراه	
14.0	36	مدير	المسمى الوظيفي
14.0	36	نائب مدير	
18.6	48	رئيس قسم	
53.5	138	موظف	
33.3	86	أقل من 5 سنوات	عدد سنوات الخبرة الوظيفية
20.9	54	من 5 سنوات إلى 10 سنوات	
22.5	58	من 11 سنة إلى 15 سنة	
23.3	60	أكثر من 15 سنة	

2.4 تحليل استمارة الاستبيان

❖ المحور الأول: التحول الرقمي:

1- الأنشطة المتعلقة بإدارة وتمويل التحول الرقمي:

جدول (6): المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والترتيب ومستوي الموافقة على عبارات الأنشطة المتعلقة بإدارة وتمويل التحول الرقمي

مستوي الموافقة	الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبرة
مرتفعة جداً	1	1.222	4.217	يقوم القطاع الحكومي بتوفير التمويل اللازم للتحول الرقمي في كافة مهام الوزارة
مرتفعة	5	1.253	3.969	يعمل القطاع الحكومي على وجود ميزانية مخصصة للأجهزة والأدوات اللازمة في عملية التحول الرقمي

مرتفعة	2	1.297	4.171	يعمل القطاع الحكومي على تحويل كافة المعاملات الورقية إلى تكنولوجية بأسرع وقت ممكن
مرتفعة	3	1.282	4.078	يقوم القطاع الحكومي بتشجيع كافة المتعاملين معها على التعامل الإلكتروني
مرتفعة	4	1.160	4.008	يقوم القطاع الحكومي بتخصيص ميزانية لأعمال الصيانة والتجديدات في أدوات وأجهزة التحول الرقمي

تم ترتيب عبارات الأنشطة المتعلقة بإدارة وتمويل التحول الرقمي من حيث درجة الأهمية النسبية (قيمة المتوسط الحسابي الأكبر) من وجهة نظر عينة الدراسة تبين أن عبارة (يقوم القطاع الحكومي بتوفير التمويل اللازم للتحول الرقمي في كافة مهام الوزارة) هي أكثر العبارات أهمية بقيمة 4.217 وانحراف معياري 1.222 وبدرجة موافقة مرتفعة جداً بينما كانت العبارة (يعمل القطاع الحكومي على وجود ميزانية مخصصة للأجهزة والأدوات اللازمة في عملية التحول الرقمي) هي أقل العبارات أهمية بقيمة 3.969 وانحراف معياري 1.253 وبدرجة موافقة مرتفعة وعند دراسة عبارات الأنشطة المتعلقة بإدارة وتمويل التحول الرقمي تبين أن عبارة واحدة في مستوى الموافقة المرتفع جداً واربعة عبارات في مستوى الموافقة المرتفع مما يوضح وجود مستوي مرتفع من الأنشطة المتعلقة بإدارة وتمويل التحول الرقمي كأحد ابعاد التحول الرقمي في القطاع الحكومي بالمملكة العربية السعودية حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي 4.088 بانحراف معياري 1.243

2- الأنشطة المتعلقة بالمتطلبات الفنية:

جدول (7): المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والترتيب ومستوي الموافقة على عبارات الأنشطة المتعلقة بالمتطلبات الفنية

العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	مستوي الموافقة
يهتم القطاع الحكومي بتوفير البنية التحتية التكنولوجية اللازمة للتحول الرقمي	4.186	1.093	2	مرتفعة
يعمل القطاع الحكومي على توفير أحدث الأساليب التكنولوجية الحديثة في مجال العمل	3.729	1.437	5	مرتفعة
يقوم القطاع الحكومي بتوفير الصيانة المستمرة والدورية للأجهزة والأدوات التكنولوجية المستخدمة في العمل	4.271	0.956	1	مرتفعة جداً
يوجد القطاع الحكومي إدارات متخصصة لتنفيذ ومتابعة عملية التحول الرقمي	3.930	1.255	4	مرتفعة
يعمل القطاع الحكومي على توفير مناخ العمل المناسب لتنفيذ عملية التحول الرقمي بكفاءة وفاعلية	4.186	1.114	3	مرتفعة

تم ترتيب عبارات الأنشطة المتعلقة بالمتطلبات الفنية من حيث درجة الأهمية النسبية (قيمة المتوسط الحسابي الأكبر) من وجهة نظر عينة الدراسة تبين أن عبارة (يقوم القطاع الحكومي بتوفير الصيانة المستمرة

والدورية للأجهزة والأدوات التكنولوجية المستخدمة في العمل) هي أكثر العبارات أهمية بقيمة 4.217 وانحراف معياري 0.956 وبدرجة موافقة مرتفعة جداً بينما كانت العبارة (يعمل القطاع الحكومي على توفير أحدث الأساليب التكنولوجية الحديثة في مجال العمل) هي أقل العبارات أهمية بقيمة 3.729 وانحراف معياري 1.437 وبدرجة موافقة مرتفعة وعند دراسة عبارات الأنشطة المتعلقة بالمتطلبات الفنية تبين أن عبارة واحدة في مستوى الموافقة المرتفع جداً وأربع عبارات في مستوى الموافقة المرتفع مما يوضح وجود مستوى مرتفع من الأنشطة المتعلقة بالمتطلبات الفنية كأحد أبعاد التحول الرقمي في القطاع الحكومي بالمملكة العربية السعودية حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي 4.060 وانحراف معياري 1.171

3- الأنشطة المتعلقة بالمتطلبات البشرية:

جدول (8): المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والترتيب ومستوى الموافقة على عبارات الأنشطة المتعلقة بالمتطلبات البشرية

العبرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	مستوى الموافقة
يوظف القطاع الحكومي خبرات مميزة للاعتماد عليهم في تقديم الخدمات الرقمية بجودة عالية	4.225	0.968	1	مرتفعة جداً
يهتم القطاع الحكومي بتشجيع العاملين على إنجاز العمل بأساليب تكنولوجية متجددة ومبتكرة ومتميزة	3.651	1.490	5	مرتفعة
يستعين القطاع الحكومي بخبرات خارجية في مجال التحول الرقمي	4.047	1.101	3	مرتفعة
يقوم القطاع الحكومي بتوفير الدورات والبرامج التدريبية للعاملين لتعريفهم بالتطورات التكنولوجية في مجال العمل	3.713	1.407	4	مرتفعة
يهتم القطاع الحكومي بتوفير التدريب اللازم للعاملين الجدد على أساليب التحول الرقمي	4.186	1.162	2	مرتفعة

تم ترتيب عبارات الأنشطة المتعلقة بالمتطلبات البشرية من حيث درجة الأهمية النسبية (قيمة المتوسط الحسابي الأكبر) من وجهة نظر عينة الدراسة تبين أن عبارة (يوظف القطاع الحكومي خبرات مميزة للاعتماد عليهم في تقديم الخدمات الرقمية بجودة عالية) هي أكثر العبارات أهمية بقيمة 4.225 وانحراف معياري 0.968 وبدرجة موافقة مرتفعة جداً بينما كانت العبارة (يهتم القطاع الحكومي بتشجيع العاملين على إنجاز العمل بأساليب تكنولوجية متجددة ومبتكرة ومتميزة) هي أقل العبارات أهمية بقيمة 3.651 وانحراف معياري 1.490 وبدرجة موافقة مرتفعة وعند دراسة عبارات الأنشطة المتعلقة بالمتطلبات البشرية تبين أن عبارة واحدة في مستوى الموافقة المرتفع جداً وأربع عبارات في مستوى الموافقة المرتفع مما يوضح وجود

مستوي مرتفع من الأنشطة المتعلقة بالمتطلبات البشرية كأحد أبعاد التحول الرقمي في القطاع الحكومي بالمملكة العربية السعودية حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي 3.964 بانحراف معياري 1.226 مما سبق يتبين وجود مستوى مرتفع من تطبيق التحول الرقمي في القطاع الحكومي بالمملكة العربية السعودية حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي 4.038 بانحراف معياري 1.213

❖ المحور الثاني: الأهداف التنموية

جدول (9): المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والترتيب ومستوي الموافقة على عبارات الأهداف التنموية

العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	مستوي الموافقة
الأهداف التنموية تعمل على زيادة قدرة القطاع الحكومي على تحقيق التنمية الاقتصادية	4.194	1.109	3	مرتفعة
تستهدف الأهداف التنموية زيادة كفاءة وفاعلية المشروعات الاقتصادية في القطاع الحكومي	3.535	1.503	14	مرتفعة
تستهدف الأهداف التنموية تحقيق الكفاءة في استخدام رأس المال في القطاع الحكومي	4.023	1.225	6	مرتفعة
تساهم الأهداف التنموية على تحقيق الاستغلال الأمثل من الموارد المتاحة	3.907	1.219	8	مرتفعة
تساهم الأهداف التنموية في تطوير وتنمية القطاع الحكومي	3.953	1.234	7	مرتفعة
تساهم الأهداف التنموية في زيادة درجة انتماء الافراد واحترامهم لبيئتهم ومجتمعهم	4.217	1.080	2	مرتفعة جداً
تساعد الأهداف التنموية على زيادة وعي المجتمع بضرورة تبني القوانين والتشريعات التي تحافظ على سلامة البيئة	3.496	1.482	15	مرتفعة
تعمل الأهداف التنموية على زيادة وعي افراد المجتمع بكيفية الحفاظ على البيئة المحيطة بالإنسان	4.085	1.123	5	مرتفعة
تساهم الأهداف التنموية في الحد من ظاهرة الاستنزاف والاهدار البيئي	3.721	1.417	12	مرتفعة
تحد الأهداف التنموية من ظاهرة الاستهلاك غير المنتظم للموارد البيئية	4.233	1.119	1	مرتفعة جداً
تساهم الأهداف التنموية في زيادة رغبة افراد المجتمع على تطوير وتنمية المجتمع	4.132	1.244	4	مرتفعة
تعمل الأهداف التنموية على تحسين الوضع الاجتماعي للأفراد ومساعدتهم في حل مشكلاتهم	3.682	1.428	13	مرتفعة
تساهم الأهداف التنموية في تنمية وغرس القيم والاتجاهات الإيجابية لدى افراد المجتمع	3.891	1.328	9	مرتفعة
تضع الأهداف التنموية استراتيجيات لتأهيل العاملين في القطاع الحكومي لتفعيل التنمية المستدامة في المجتمع	3.783	1.326	11	مرتفعة
تعمل الأهداف التنموية على تدعيم القطاع الحكومي وتزيد من تماسكه واستقراره	3.876	1.344	10	مرتفعة

تم ترتيب عبارات الأهداف التنموية من حيث درجة الأهمية النسبية (قيمة المتوسط الحسابي الأكبر) من وجهة نظر عينة الدراسة تبين أن عبارة (تحد الأهداف التنموية من ظاهرة الاستهلاك غير المنتظم للموارد البيئية) هي أكثر العبارات أهمية بقيمة 4.233 وانحراف معياري 1.119 وبدرجة موافقة مرتفعة جداً بينما

كانت العبارة (تساعد الأهداف التنموية على زيادة وعي المجتمع بضرورة تبني القوانين والتشريعات التي تحافظ على سلامة البيئة) هي أقل العبارات اهمية بقيمة 3.496 وانحراف معياري 1.482 وبدرجة موافقة مرتفعة وعند دراسة عبارات الأهداف التنموية تبين أن عبارتين في مستوى الموافقة المرتفع جداً وثلاث عشر عبارة في مستوى الموافقة المرتفع مما يوضح ارتفاع مستوى الأهداف التنموية للقطاع الحكومي بالمملكة العربية السعودية حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي 3.915 بانحراف معياري 1.279

3.4 اختبار فروض الدراسة

الفرضية الرئيسية: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) لأثر التحول الرقمي بأبعاده (الأنشطة المتعلقة بإدارة وتمويل التحول الرقمي -الأنشطة المتعلقة بالمتطلبات الفنية - الأنشطة المتعلقة بالموارد البشرية) على تحقيق الأهداف التنموية في القطاع الحكومي وفق رؤية المملكة 2030.

جدول (10): أثر التحول الرقمي على تحقيق الأهداف التنموية في القطاع الحكومي

Sig	R	R ²	F	t	b
0.000	0.890	0.792	975.668	31.236	0.977

يتبين من الجدول (10) وجود أثر طردي ذي دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) للتحول الرقمي بأبعاده (الأنشطة المتعلقة بإدارة وتمويل التحول الرقمي -الأنشطة المتعلقة بالمتطلبات الفنية -الأنشطة المتعلقة بالموارد البشرية) على تحقيق الأهداف التنموية في القطاع الحكومي وفق رؤية المملكة 2030 حيث كانت قيمة (Sig F) = 0.000 وهي قيمة أقل من 0.05 أي أن قيمة F المحسوبة أكبر من قيمة F الجدولية واتضح وجود علاقة ارتباط طردية قوية ذات دلالة إحصائية بين تطبيق التحول الرقمي بأبعاده (الأنشطة المتعلقة بإدارة وتمويل التحول الرقمي -الأنشطة المتعلقة بالمتطلبات الفنية -الأنشطة المتعلقة بالموارد البشرية) وتحقيق الأهداف التنموية في القطاع الحكومي وفق رؤية المملكة 2030 عند مستوى معنوية 0.05 واتضح أن المتغير المستقل (التحول الرقمي بأبعاده (الأنشطة المتعلقة بإدارة وتمويل التحول الرقمي - الأنشطة المتعلقة بالمتطلبات الفنية -الأنشطة المتعلقة بالموارد البشرية)) يفسر 79.2% من التغيرات التي تحدث في المتغير التابع (الأهداف التنموية) وتبين أن كلما ازداد مستوى تطبيق التحول الرقمي بأبعاده (الأنشطة المتعلقة بإدارة وتمويل التحول الرقمي -الأنشطة المتعلقة بالمتطلبات الفنية -الأنشطة المتعلقة

بالموارد البشرية) بمقدار 1 % ازداد مستوى تحقيق الأهداف التنموية في القطاع الحكومي وفق رؤية المملكة 2030 بمقدار 0.977 % مما يبين عدم صحة الفرضية الرئيسية للدراسة.

الفرضية الفرعية الأولى: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) للأنشطة المتعلقة بإدارة وتمويل التحول الرقمي على تحقيق الأهداف التنموية في القطاع الحكومي وفق رؤية المملكة 2030.

جدول (11): دور الأنشطة المتعلقة بإدارة وتمويل التحول الرقمي في تحقيق الأهداف التنموية للقطاع الحكومي

Sig	R	R ²	F	t	b
0.000	0.810	0.656	487.531	22.080	2.559

يتبين من الجدول (11) وجود أثر طردي ذي دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) للأنشطة المتعلقة بإدارة وتمويل التحول الرقمي على تحقيق الأهداف التنموية في القطاع الحكومي وفق رؤية المملكة 2030 حيث كانت قيمة (Sig F) = 0.000 وهي قيمة أقل من 0.05 أي أن قيمة F المحسوبة أكبر من قيمة F الجدولية واتضح وجود علاقة ارتباط طردية قوية ذات دلالة إحصائية بين تطبيق الأنشطة المتعلقة بإدارة وتمويل التحول الرقمي وتحقيق الأهداف التنموية في القطاع الحكومي وفق رؤية المملكة 2030 عند مستوى معنوية 0.05 واتضح أن المتغير المستقل (الأنشطة المتعلقة بإدارة وتمويل التحول الرقمي) يفسر 65.6 % من التغيرات التي تحدث في المتغير التابع (الأهداف التنموية) وتبين أن كلما ازداد مستوى تطبيق الأنشطة المتعلقة بإدارة وتمويل التحول الرقمي بمقدار 1 % ازداد مستوى تحقيق الأهداف التنموية في القطاع الحكومي بمقدار 2.559 % مما يبين عدم صحة الفرضية الفرعية الأولى للدراسة.

الفرضية الفرعية الثانية: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) للأنشطة المتعلقة بالمتطلبات الفنية على تحقيق الأهداف التنموية في القطاع الحكومي وفق رؤية المملكة 2030.

جدول (12): دور الأنشطة المتعلقة بالمتطلبات الفنية في تحقيق الأهداف التنموية للقطاع الحكومي

Sig	R	R ²	F	t	b
0.000	0.855	0.730	693.183	26.328	2.773

يتبين من الجدول (12) وجود أثر طردي ذي دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) للأنشطة المتعلقة بالمتطلبات الفنية على تحقيق الأهداف التنموية في القطاع الحكومي وفق رؤية المملكة 2030 حيث كانت

قيمة (Sig F) = 0.000 وهي قيمة أقل من 0.05 أي أن قيمة F المحسوبة أكبر من قيمة F الجدولية واتضح وجود علاقة ارتباط طردية قوية ذات دلالة إحصائية بين تطبيق الأنشطة المتعلقة بالمتطلبات الفنية وتحقيق الأهداف التنموية في القطاع الحكومي وفق رؤية المملكة 2030 عند مستوى معنوية 0.05 واتضح أن المتغير المستقل (الأنشطة المتعلقة بالمتطلبات الفنية) يفسر 73 % من التغيرات التي تحدث في المتغير التابع (الأهداف التنموية) وتبين أن كلما ازداد مستوى تطبيق الأنشطة المتعلقة بالمتطلبات الفنية بمقدار 1 % ازداد مستوى تحقيق الأهداف التنموية في القطاع الحكومي بمقدار 2.773 % مما يبين عدم صحة الفرضية الفرعية الثانية للدراسة.

الفرضية الفرعية الثالثة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) للأنشطة المتعلقة بالموارد البشرية على تحقيق الأهداف التنموية في القطاع الحكومي وفق رؤية المملكة 2030.

جدول (13): دور الأنشطة المتعلقة بالمتطلبات البشرية في تحقيق الأهداف التنموية للقطاع الحكومي

Sig	R	R ²	F	t	b
0.000	0.851	0.724	672.249	25.928	2.486

يتبين من الجدول (13) وجود أثر طردي ذي دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) للأنشطة المتعلقة بالموارد البشرية على تحقيق الأهداف التنموية في القطاع الحكومي وفق رؤية المملكة 2030 حيث كانت قيمة (Sig F) = 0.000 وهي قيمة أقل من 0.05 أي أن قيمة F المحسوبة أكبر من قيمة F الجدولية واتضح وجود علاقة ارتباط طردية قوية ذات دلالة إحصائية بين تطبيق الأنشطة المتعلقة بالمتطلبات البشرية وتحقيق الأهداف التنموية في القطاع الحكومي وفق رؤية المملكة 2030 عند مستوى معنوية 0.05 واتضح ان المتغير المستقل (الأنشطة المتعلقة بالمتطلبات البشرية) يفسر 72.4 % من التغيرات التي تحدث في المتغير التابع (الأهداف التنموية) وتبين أن كلما ازداد مستوى تطبيق الأنشطة المتعلقة بالمتطلبات البشرية بمقدار 1 % ازداد مستوى تحقيق الأهداف التنموية في القطاع الحكومي بمقدار 2.486 % مما يبين عدم صحة الفرضية الفرعية الثالثة للدراسة.

الفصل الخامس: النتائج والتوصيات والمقترحات

1.5 نتائج الدراسة

- يتبين وجود مستوى مرتفع من تطبيق التحول الرقمي في القطاع الحكومي بالمملكة العربية السعودية حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي 4.038 بانحراف معياري 1.213 وكذلك ارتفاع مستوى كافة الأبعاد (الأنشطة المتعلقة بإدارة وتمويل التحول الرقمي، الأنشطة المتعلقة بالمتطلبات الفنية، الأنشطة المتعلقة بالمتطلبات البشرية).
- ارتفاع مستوى الأهداف التنموية للقطاع الحكومي بالمملكة العربية السعودية حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي 3.915 بانحراف معياري 1.279
- وجود أثر طردي ذي دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($a \leq 0.05$) للتحول الرقمي بأبعاده (الأنشطة المتعلقة بإدارة وتمويل التحول الرقمي - الأنشطة المتعلقة بالمتطلبات الفنية - الأنشطة المتعلقة بالموارد البشرية) على تحقيق الأهداف التنموية في القطاع الحكومي وفق رؤية المملكة 2030 واتضح وجود علاقة ارتباط طردية قوية ذات دلالة إحصائية بين تطبيق التحول الرقمي بأبعاده (الأنشطة المتعلقة بإدارة وتمويل التحول الرقمي - الأنشطة المتعلقة بالمتطلبات الفنية - الأنشطة المتعلقة بالموارد البشرية) وتحقيق الأهداف التنموية في القطاع الحكومي وفق رؤية المملكة 2030 عند مستوى معنوية 0.05 وتبين أن كلما ازداد مستوى تطبيق التحول الرقمي بأبعاده (الأنشطة المتعلقة بإدارة وتمويل التحول الرقمي - الأنشطة المتعلقة بالمتطلبات الفنية - الأنشطة المتعلقة بالموارد البشرية) بمقدار 1 % ازداد مستوى تحقيق الأهداف التنموية في القطاع الحكومي وفق رؤية المملكة 2030 بمقدار 0.977 % مما يبين عدم صحة الفرضية الرئيسية للدراسة وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة البحيري (2020) ومع نتيجة دراسة (Almaleeh, 2021) ومع نتيجة دراسة (Abu Jabal, 2023)
- وجود أثر طردي ذي دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($a \leq 0.05$) للأنشطة المتعلقة بإدارة وتمويل التحول الرقمي على تحقيق الأهداف التنموية في القطاع الحكومي وفق رؤية المملكة 2030 واتضح وجود علاقة ارتباط طردية قوية ذات دلالة إحصائية بين تطبيق الأنشطة المتعلقة بإدارة وتمويل التحول الرقمي وتحقيق الأهداف التنموية في القطاع الحكومي وفق رؤية المملكة 2030 عند مستوى معنوية 0.05 وتبين أن كلما ازداد مستوى تطبيق الأنشطة المتعلقة بإدارة وتمويل التحول الرقمي بمقدار 1 % ازداد

مستوى تحقيق الأهداف التنموية في القطاع الحكومي بمقدار 2.559 % مما يبين عدم صحة الفرضية الفرعية الأولى للدراسة وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة (Abu Jabal, 2023).

- وجود أثر طردي ذي دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($a \leq 0.05$) للأنشطة المتعلقة بالمتطلبات الفنية على تحقيق الأهداف التنموية في القطاع الحكومي وفق رؤية المملكة 2030 واتضح وجود علاقة ارتباط طردية قوية ذات دلالة إحصائية بين تطبيق الأنشطة المتعلقة بالمتطلبات الفنية وتحقيق الأهداف التنموية في القطاع الحكومي وفق رؤية المملكة 2030 عند مستوى معنوية 0.05 وتبين أن كلما ازداد مستوى تطبيق الأنشطة المتعلقة بالمتطلبات الفنية بمقدار 1 % ازداد مستوى تحقيق الأهداف التنموية في القطاع الحكومي بمقدار 2.773 % مما يبين عدم صحة الفرضية الفرعية الثانية للدراسة وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة (Abu Jabal, 2023).

- وجود أثر طردي ذي دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($a \leq 0.05$) للأنشطة المتعلقة بالموارد البشرية على تحقيق الأهداف التنموية في القطاع الحكومي وفق رؤية المملكة 2030 واتضح وجود علاقة ارتباط طردية قوية ذات دلالة إحصائية بين تطبيق الأنشطة المتعلقة بالمتطلبات البشرية وتحقيق الأهداف التنموية في القطاع الحكومي وفق رؤية المملكة 2030 عند مستوى معنوية 0.05 وتبين أن كلما ازداد مستوى تطبيق الأنشطة المتعلقة بالمتطلبات البشرية بمقدار 1 % ازداد مستوى تحقيق الأهداف التنموية في القطاع الحكومي بمقدار 2.486 % مما يبين عدم صحة الفرضية الفرعية الثالثة للدراسة وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة (Abu Jabal, 2023).

2.5 التوصيات

- العمل على احتفاظ القطاع الحكومي بالمملكة العربية السعودية بالمستوى المتميز في تطبيق التحول الرقمي من خلال توفير كافة الموارد والامكانيات التي تساعده في تحقيق ذلك.
- العمل على توفير البيئة التحتية التكنولوجية التي تساهم في زيادة قدرة المؤسسات الحكومية بالمملكة العربية السعودية على استخدام التحول الرقمي.
- تطوير وتعزيز اتجاهات العاملين بالقطاع الحكومي بالمملكة العربية السعودية نحو توظيف تطبيقات التحول الرقمي مما يساهم على زيادة تنمية مهارات العاملين من خلال دورات وبرامج تنمية مهنية مكثفة.

- الاهتمام بتحديث وتطوير برامج التحول الرقمي المستخدمة لتمكين القطاع الحكومي بالمملكة العربية السعودية من اتخاذ القرارات المناسبة في الوقت المناسب.
- الاهتمام بتطوير الأساليب المستخدمة في العمل الإداري بالقطاع الحكومي بالمملكة العربية السعودية من خلال استخدام التكنولوجيا الحديثة في إدارة العمل الإداري.
- الاهتمام بتوفير البيئة المناسبة لتحقيق الأهداف التنموية في القطاع الحكومي وفق رؤية المملكة 2030.

3.5 المقترحات

- التوسع في إجراء الدراسات والأبحاث المتعلقة باستخدام تطبيقات التحول الرقمي في المؤسسات والشركات بالمملكة العربية السعودية والتعرف على أثرها على مستويات الأداء والإنتاجية.
- التوسع في إجراء الدراسات والأبحاث المتعلقة بالأهداف التنموية والتعرف على العوامل المؤثرة عليها.

المراجع

المراجع العربية:

- إبراهيم، إسلام جمال صابر. (2023). التحول الرقمي بجمهورية مصر العربية: دراسة تحليلية لمنصة مصر الرقمية. المجلة العلمية للمكتبات والوثائق والمعلومات، مج5، ع13، 135-172.
- أغانيم، سعاد. (2019). الإدارة القضائية وتحديات التحول الرقمي: التجربة المغربية نموذجاً. مجلة القانون والأعمال، ع44، 159-174.
- البحيري، سحر محمد إبراهيم محمد. (2020). آليات التحول الرقمي: رقمنة وثائق إدارة المشروعات التطوير بجماعة بنى سويف نموذجاً. الروزنامة: الحولية المصرية للوثائق، ع18، 78-143.
- بدر، باسمة سليم. (2023). الاستشراف الاستراتيجي وأثره في إدارة المخاطر المؤسسية الدور المعدل للحوسبة السحابية: دراسة ميدانية دائرة الجمارك الأردنية في ظل جائحة كورونا. مجلة رماح للبحوث والدراسات، ع76، 27-102.

- برحومة، نريمان، وحابي، أحمد. (2023). أثر التحول الرقمي على ممارسات المحاسبة الإبداعية. مجلة البحوث في العلوم المالية والمحاسبية، مج8، ع1، 682-695. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1408535>
- حسين، محمود حسين محمد، عبدالهادي، أحمد إبراهيم، و جمال، دعاء. (2023). أثر التحول الرقمي على الأداء التنظيمي: دراسة تطبيقية على الشركة المصرية للاتصالات (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة بنها، بنها. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1387611>
- حفاف، محمد، ومرزوقي، عمر. (2022). التنمية التشاركية في المغرب: استكشاف شراكة المجتمع المدني في تحقيق أهداف التنمية البشرية. مجلة الناقد للدراسات السياسية، مج6، ع2، 473-501. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1325476>
- زعرب، حمدي شحدة محمود، الخالدي، ناهض نمر محمد، والنجار، رجا علي محمد. (2022). أثر الحاكمية المؤسسية على تحسين الأداء المالي: دراسة حالة شركة توزيع كهرباء غزة. مجلة كلية فلسطين التقنية للأبحاث والدراسات، مج9، ع1، 567-587.
- زيدان، أمل. (2021). التحول الرقمي بمؤسسات التعليم الجامعي: دراسة تقييمية للفرص والتحديات: جامعة الأزهر نموذجاً. المجلة المصرية لبحوث الإعلام، ع75، 463-510.
- سعيد، محمود محمد محمود، وإسماعيل، حمزة جمال سليم. (2023). أثر التحول الرقمي على الميزة التنافسية: حالة دراسية من البنوك الإسلامية في فلسطين (رسالة ماجستير غير منشورة). الجامعة العربية الأمريكية - جنين، جنين. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1438713>
- سليم، نسرين كمال محمود. (2022). بناء القدرات كآلية لتحقيق أهداف التنمية المستدامة: المفهوم والرؤى المفسرة. مجلة كلية الآداب والعلوم الإنسانية، ع43، 278-308. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1378281>
- عباسي، آسية، وشخار، نعيمة. (2023). الأثر البيئي للتحول الرقمي "التلوث الرقمي": دراسة تحليلية بفرنسا. مجلة دفاتر البحوث العلمية، مج11، ع1، 260-279. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1434160>

- عبد ربه، رانيا عبدالرحمن عمري. (2022). المكتبات الوطنية ودورها نحو تحقيق أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة: المكتبات الوطنية في دول الخليج العربي نموذجاً. المؤتمر الثالث والثلاثون للاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات: تكامل مؤسسات المعلومات والمعرفة الوطنية في الدولة: المكتبات والأرشيفات والمتاحف، أبو ظبي: الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات والأرشيف والمكتبة الوطنية، 207-226. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1351174>
- العضيبي، عبدالله علي أحمد. (2024). إمارات المناطق ودورها في تحقيق أهداف التنمية المستدامة في المجتمع السعودي: دراسة تطبيقية على بعض مبادرات إمارة منطقة القصيم، وآثارها التنموية في المنطقة. مجلة مستقبل العلوم الاجتماعية، مج17، ع2، 221-272. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1497202>
- غالي، بتول عبد علي. (2024). إدارة التسويق الدولي ودورها في تحقيق أهداف التنمية المستدامة في العراق وفق رؤية 2030 م. مجلة الدراسات المستدامة، مج6، ملحق، 1614-1630. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1495372>
- قجم، نعيمة عبدالله سليمان. (2021). دور الشباب في تحقيق أهداف التنمية المستدامة ودور الخدمة الاجتماعية في التعامل معها. مجلة جيل العلوم الإنسانية والاجتماعية، ع75، 101-115. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1153529>
- القحطاني، عثمان بن علي. (2022). تصور مقترح لبدائل التنمية المهنية المستدامة للمعلمين في ضوء الرؤية الوطنية للمملكة 2030 م. مجلة العلوم التربوية، ع20، 53-88. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1441656>
- القطاونة، جعفر سليمان خلف، والربابعة، فاطمة علي محمد. (2023). أثر استراتيجية التحول الرقمي على جودة الخدمات: المقارنة المرجعية متغيراً وسيطاً: دراسة تطبيقية في مديرية الأمن العام في المملكة الأردنية الهاشمية (رسالة دكتوراه غير منشورة). جامعة مؤتة، مؤتة. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1445691>

- كاظم، العباس سمير. (2023). الإيرادات المالية وإمكانية تحقيق أهم أهداف التنمية المستدامة في العراق وفق خطة التنمية المستدامة لعام 2023 م. مجلة الدراسات المستدامة، مج5، ملحق، 1957 - 1978. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1423544>
- لطفي، رشا عادل. (2022). التحليل السيميولوجي لجهود القوات المسلحة المصرية في تحقيق أهداف التنمية المستدامة كما يتناولها المحتوى المرئي على الصفحة الرسمية للمتحدث العسكري: صفحة الفيس بوك نموذجاً. مجلة البحوث الإعلامية، ع61، ج3، 1193 - 1240. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1287360>
- المر، نرمين علي محمد. (2020). نموذج مقترح لقياس أثر تطبيق نظم إدارة المخاطر المؤسسية على إدارة عملية المراجعة مع دراسة اختبارية. المجلة العلمية للدراسات المحاسبية، مج2، ع1، 996 - 1058.
- مسعد، عبدالفتاح فرج محمد. (2021). تدعيم التنظيم الشبكي بين المؤسسات الأكاديمية والإنتاجية لتحقيق متطلبات الجامعة المنتجة في ضوء الأهداف التنموية المعاصرة. مجلة التربية، ع192، 202 - 260. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1337146>
- نداء، صفاء علي رفاعي. (2020). التحول الرقمي والتنمية المستدامة: تحليل مضمون لعدد من الفقرات التلفزيونية الحكومية والخاصة. مجلة الدراسات الإنسانية والأدبية، ع23، 139 - 187.
- نصير، عبدالناصر عبداللطيف محمد. (2021). أثر التحول الرقمي على عدم تماثل المعلومات: دليل من الشركات المدرجة في سوق الأوراق المالية السعودية. مجلة الإسكندرية للبحوث المحاسبية، مج5، ع2، 1 - 56. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1207751>

المراجع الأجنبية:

- Abu Jabal, Aya Hussein. (2023). the Impact of Digital Transformation on Sustainable Development: The Mediating Role of Development of Human Resources Management Practices: An Empirical Study on Private Hospitals in Lower Egypt. Alexandria University Journal of Administrative Sciences, Volume 60, No. 2, 173-233.

-
- Almaleeh, N. M. S. (2021). The Impact of Digital Transformation on Audit Quality: Exploratory Findings from a Delphi Study. *Scientific Journal of Commercial Research*, vol. 8, no. 3, 9-36.
 - Ibrahim, M. Z., Zahr, E. G., and Moussa, A. S. (2021). The Effect of Corporate Risk Disclosure on Firm Value: An Empirical Study. *Journal of Commercial Studies and Research*, vol. 41, no. 1, 733-751.