

تحليل المخاطر المهنية في بيئة عمل المراكز الصحية ودورها في تحسين جودة العلاج: دراسة تطبيقية في مركز العيادة الأولى

راويه سعود البلوي، خالد عايش السفري*

ماجستير إدارة مخاطر، كلية الإدارة، جامعة ميد أوشن

*Akz121@hotmail.com

الفیصل عبدالحمید حسن، فايز جراد

كلية الادارة، جامعة ميد أوشن

الملخص

تهدف هذه الدراسة إلى تحليل المخاطر المهنية في بيئة عمل المراكز الصحية وتقييم تأثيرها على جودة العلاج في مركز العيادة الأولى. من خلال استخدام منهجية تحليلية، تم تحديد المخاطر الرئيسية التي تشمل المخاطر الكيميائية، البيولوجية، الفيزيائية، والنفسية، وتقييم فعالية الإجراءات الوقائية المتبعة حالياً. أظهرت النتائج أن التدريب المستمر والتوعية بثقافة السلامة المهنية لهما دور حاسم في تحسين إدارة المخاطر وتقليل تأثيرها السلبي على جودة الرعاية الصحية. بالإضافة إلى ذلك، تم تحديد ضرورة تحسين تصميم بيئة العمل لتقليل المخاطر البدنية وتعزيز التعاون بين الإدارات المختلفة داخل المركز. بناءً على هذه النتائج، تم تطوير مجموعة من التوصيات العملية التي تشمل تعزيز برامج التدريب المستمر، تحسين إجراءات السلامة المهنية، وتوفير الدعم النفسي والاجتماعي للعاملين. تهدف هذه التوصيات إلى تحقيق توازن أفضل بين السلامة المهنية وكفاءة العمل، مما يساهم في تحسين جودة الرعاية الصحية المقدمة وصحة وسلامة العاملين والمرضى على حد سواء.

الكلمات الدالة: المخاطر المهنية، جودة العلاج، السلامة المهنية، التدريب المستمر، بيئة العمل.

Occupational Risk Analysis in the Work Environment of Health Centers and Its Role in Improving Treatment Quality: An Applied Study at the First Clinic Center

Rawiah Saud Al-Balawi, Khalid Ayyad Al-Safri*

Master of Risk Management, College of Management, Mid-Ocean University

Akz121@hotmail.com*

Faisal Abdulhamid Hassan, Fayez Jarad

College of Management, Mid-Ocean University

Abstract

This study aims to analyze occupational hazards in healthcare centers and assess their impact on treatment quality at the First Clinic Center. Using an analytical approach, key hazards, including chemical, biological, physical, and psychological risks, were identified, and the effectiveness of current preventive measures was evaluated. The findings indicate that continuous training and promoting a culture of occupational safety are crucial for improving risk management and reducing their negative impact on healthcare quality. Additionally, the study highlights the need for better workplace design to minimize physical risks and enhance interdepartmental cooperation within the center. Based on these findings, practical recommendations were developed, including enhancing continuous training programs, improving safety procedures, and providing psychological and social support for workers. These recommendations aim to achieve a better balance between occupational safety and work efficiency, thereby improving the quality of healthcare services and the health and safety of both workers and patients.

Keywords: Occupational Risks, Treatment Quality, Occupational Safety, Continuous Training, Work Environment.

الفصل الأول

المقدمة

تعدُّ المخاطر المهنية جزءًا لا يتجزأ من بيئة العمل في مختلف القطاعات، وخاصة في المجال الصحي الذي يتطلب مستويات عالية من الدقة والاهتمام لضمان سلامة المرضى والعاملين على حد سواء. يشكل تحليل هذه المخاطر وفهم تأثيراتها على الأداء الوظيفي وجودة العلاج أمرًا بالغ الأهمية لتحسين بيئة العمل وتقليل الحوادث والأخطاء التي قد تؤثر سلبًا على جودة الرعاية الصحية المقدمة (World Health Organization 2023).

يركز هذا البحث على دراسة وتحليل المخاطر المهنية في بيئة عمل المراكز الصحية، مع تسليط الضوء على مركز العيادة الأولى كدراسة تطبيقية سيتم في هذا البحث استعراض أنواع المخاطر التي تواجه العاملين في هذا القطاع، وتقييم الإجراءات الوقائية المتبعة، ومدى تأثير هذه المخاطر على جودة العلاج المقدم. يهدف البحث إلى تقديم توصيات مبنية على البيانات والمعلومات المستخلصة من الدراسة لتحسين بيئة العمل وتعزيز مستوى الأمان والجودة في تقديم الخدمات الصحية (منظمة الصحة العالمية 2022).

يُعتبر القطاع الصحي من أكثر البيئات التي تتطلب تطبيق معايير صارمة للسلامة المهنية نظرًا لحساسية الأعمال التي يتم تنفيذها وتأثيرها المباشر على صحة وحياة الأفراد. المخاطر المهنية في المراكز الصحية يمكن أن تتنوع بين المخاطر الكيميائية والبيولوجية والفيزيائية والنفسية، وكل منها يحمل تأثيرات محتملة على العاملين والمرضى على حد سواء. تحليل هذه المخاطر بشكل منهجي يمكن أن يساهم بشكل كبير في تحديد نقاط الضعف والعمل على تقوية الإجراءات الوقائية وتحسين الأداء العام للمركز الصحي (فؤاد سالم خليفة القهواوي 2024).

في هذا السياق، يهدف البحث إلى دراسة العلاقة بين وجود المخاطر المهنية وجودة العلاج المقدمة في المراكز الصحية من خلال تحليل البيانات المستمدة من مركز العيادة الأولى، سيتم تقييم فعالية التدابير المتخذة للحد من هذه المخاطر وتأثيرها على جودة الخدمات الصحية تعتمد الدراسة على استخدام أدوات بحثية متعددة، منها الاستبيانات والمقابلات الشخصية، لتحليل تجربة العاملين في المركز ومدى وعيهم بالمخاطر المهنية وكيفية التعامل معها يسعى البحث إلى تقديم رؤية شاملة تمكن من تحسين بيئة العمل وزيادة الوعي حول أهمية السلامة المهنية كجزء لا يتجزأ من عملية تحسين جودة الرعاية الصحية (عتيبي، نورة بنت بشير صنهات 2009).

مشكلة البحث

تتمثل مشكلة البحث الأساسية في فهم مدى تأثير المخاطر المهنية على جودة العلاج في المراكز الصحية وكيفية تحسين هذه الجودة من خلال تحسين بيئة العمل يتطلب هذا البحث استكشاف العوامل التي تسهم في زيادة أو تقليل المخاطر المهنية، وتحليل العلاقة بين هذه المخاطر وبين جودة العلاج كما يستدعي الأمر دراسة الإجراءات الوقائية المتبعة وتقييم مدى فعاليتها وكفائتها في حماية العاملين والمرضى على حد سواء (عتيبي، نورة بنت بشير صنهات 2009).

من التحديات التي تواجه المراكز الصحية في التعامل مع المخاطر المهنية هو التوازن بين الحاجة إلى تقديم خدمات صحية سريعة وفعالة، وبين الحاجة إلى الحفاظ على بيئة عمل آمنة في بعض الأحيان، قد يؤدي الضغط الزمني وتزايد أعداد المرضى إلى تقليص الإجراءات الوقائية أو تجاهل بعض معايير السلامة، مما يعرض العاملين والمرضى لمخاطر أكبر هذا البحث يسعى إلى استقصاء مدى تأثير هذه التحديات على جودة العلاج وتقديم توصيات لتحسين التوازن بين متطلبات السلامة وفعالية الخدمات الصحية (بالة. 2020).

من خلال دراسة تطبيقية في مركز العيادة الأولى، يهدف البحث إلى تقديم تحليل دقيق وشامل للمخاطر المهنية الموجودة في بيئة العمل بالمركز سيتم استخدام منهجية متعددة لجمع البيانات، تشمل الاستبيانات والمقابلات الشخصية والملاحظات الميدانية، بهدف الحصول على صورة واضحة عن الواقع اليومي في المركز وكيفية تعامل العاملين مع المخاطر المهنية كما سيتم تحليل البيانات المستخلصة لتحديد الفجوات في الإجراءات الوقائية وتقديم توصيات مبنية على الأدلة لتحسين بيئة العمل (بالة. 2020).

تشمل مشكلة البحث أيضًا دراسة تأثير الوعي والتدريب على إدارة المخاطر المهنية إن عدم كفاية التدريب والتوعية قد يؤدي إلى عدم إدراك العاملين للمخاطر المحتملة أو كيفية التعامل معها بشكل صحيح، مما يزيد من احتمالية وقوع الحوادث من هنا، يتناول البحث أهمية برامج التدريب والتوعية المستمرة كجزء أساسي من استراتيجيات تحسين بيئة العمل سيتم التركيز على تحديد الاحتياجات التدريبية للعاملين وتقديم مقترحات لبرامج تدريبية تركز على تعزيز الوعي وإدارة المخاطر بفعالية (فؤاد سالم خليفة القهواوي 2024).

إلى جانب ذلك، يهدف البحث إلى فهم تأثير الثقافة المؤسسية على إدارة المخاطر المهنية في بعض الأحيان، قد تتسبب الثقافة السائدة في المؤسسة في التقليل من أهمية إجراءات السلامة أو اعتبارها أمرًا ثانويًا مقارنة بالمهام اليومية من خلال تحليل البيانات المتعلقة بثقافة السلامة في مركز العيادة الأولى،

يسعى البحث إلى تقديم توصيات لتطوير ثقافة مؤسسية تضع السلامة في صدارة الأولويات وتدعمها على جميع المستويات الإدارية (فؤاد سالم خليفة القهواي 2024).

أهمية الدراسة

• الأهمية النظرية:

1. إثراء الأدبيات العلمية في مجال السلامة المهنية: تُسهم هذه الدراسة في توسيع المعرفة النظرية حول المخاطر المهنية في بيئات العمل الصحية، حيث تقدم إطارًا نظريًا شاملاً يمكن أن يُستخدم كنقطة انطلاق لدراسات مستقبلية تتناول الدراسة جوانب متعددة من المخاطر المهنية، مثل المخاطر البيولوجية، والكيميائية، والفيزيائية، والنفسية، مما يعزز فهمنا لمختلف أنواع المخاطر التي قد تواجه العاملين في هذا القطاع.

2. تحليل العلاقة بين المخاطر المهنية وجودة العلاج: تسعى الدراسة إلى تسليط الضوء على العلاقة الوثيقة بين المخاطر المهنية وجودة الخدمات الصحية المقدمة هذه العلاقة لم تُدرس بشكل كافٍ في الأبحاث السابقة، وبالتالي، فإن هذه الدراسة تقدم مساهمة نظرية فريدة من نوعها في هذا المجال من خلال فهم كيفية تأثير بيئة العمل على جودة العلاج، يمكن تطوير نظريات جديدة حول أهمية توفير بيئة عمل آمنة لتحسين الأداء الوظيفي والنتائج الصحية.

3. تطوير نموذج لإدارة المخاطر المهنية: يمكن أن تُسهم هذه الدراسة في تطوير نموذج نظري لإدارة المخاطر المهنية في المراكز الصحية هذا النموذج يمكن أن يُستخدم كأداة تحليلية لتقييم فعالية السياسات والإجراءات المتبعة في المؤسسات الصحية الأخرى من خلال تقديم توصيات مبنية على البحث، يمكن تطوير استراتيجيات نظرية جديدة لتحسين سلامة العاملين والمرضى في بيئات الرعاية الصحية.

• الأهمية العلمية:

1. تقديم بيانات واقعية من بيئة عمل صحية: تعتمد الدراسة على بيانات ميدانية تم جمعها من مركز العيادة الأولى، مما يوفر صورة واقعية وواضحة عن المخاطر المهنية التي يواجهها العاملون في هذا المجال هذه البيانات يمكن أن تُستخدم لتطوير استراتيجيات وقائية مخصصة تعتمد على الفهم العلمي للمخاطر الموجودة.

2. تقييم فعالية الإجراءات الوقائية: من خلال تحليل البيانات المتعلقة بالإجراءات الوقائية المتبعة في مركز العيادة الأولى، تُسهم الدراسة في تقديم تقييم علمي لمدى فعالية هذه

الإجراءات يمكن أن تساعد النتائج في تحديد الثغرات والاحتياجات المستقبلية لتحسين بيئة العمل في المراكز الصحية.

3. تقديم توصيات عملية قابلة للتطبيق: بناءً على النتائج المستخلصة من البحث، تقدم الدراسة توصيات عملية يمكن تطبيقها لتحسين السلامة المهنية وجودة العلاج في المراكز الصحية هذه التوصيات مبنية على الأدلة العلمية التي تم جمعها وتحليلها خلال الدراسة، مما يجعلها ذات قيمة عالية لصناع القرار في القطاع الصحي.

4. تعزيز البرامج التدريبية والتوعوية: يُظهر البحث أهمية التدريب والتوعية المستمرة للعاملين في المراكز الصحية كجزء من استراتيجية إدارة المخاطر هذه الأهمية العلمية تتمثل في تقديم برامج تدريبية مستندة إلى البحث يمكن أن تساعد في تعزيز وعي العاملين بالمخاطر المهنية وكيفية التعامل معها بفعالية.

5. تحسين جودة الرعاية الصحية: من خلال التركيز على تحسين بيئة العمل، تُسهم الدراسة في تحسين جودة الرعاية الصحية بشكل عام حيث أن توفير بيئة عمل آمنة وصحية يمكن أن يزيد من كفاءة العاملين ويقلل من احتمالية الأخطاء الطبية، مما يؤدي في النهاية إلى تحسين جودة العلاج المقدم للمرضى.

أهداف الدراسة

• تحليل وتحديد المخاطر المهنية في بيئة عمل المراكز الصحية:

الهدف الرئيسي لهذه الدراسة هو التعرف على أنواع المخاطر المهنية التي يواجهها العاملون في المراكز الصحية يتضمن ذلك تحليل المخاطر البيولوجية مثل التعرض للأمراض المعدية، والمخاطر الكيميائية مثل التعامل مع المواد الكيميائية الطبية، والمخاطر الفيزيائية مثل التعامل مع المعدات الطبية الثقيلة أو الحادة من خلال هذا التحليل، تسعى الدراسة إلى تقديم فهم شامل للمخاطر المحتملة وآثارها على صحة وسلامة العاملين.

• تقييم تأثير المخاطر المهنية على جودة العلاج المقدم:

تهدف الدراسة إلى استكشاف العلاقة بين وجود المخاطر المهنية وجودة العلاج المقدم في المراكز الصحية سيتم تحليل كيفية تأثير هذه المخاطر على أداء العاملين في تقديم الرعاية الصحية، مثل زيادة الأخطاء الطبية أو تقليل كفاءة العاملين نتيجة للضغوط النفسية والجسدية الناتجة عن بيئة العمل غير الآمنة هذا الهدف سيساعد في فهم كيفية تحسين جودة العلاج من خلال تقليل المخاطر المهنية

• تقييم فعالية الإجراءات الوقائية المتبعة في المراكز الصحية:

تسعى الدراسة إلى تقييم مدى فعالية الإجراءات الوقائية الحالية المتبعة في المراكز الصحية للحد من المخاطر المهنية يشمل ذلك مراجعة سياسات وإجراءات السلامة المطبقة، مثل استخدام معدات الوقاية الشخصية، وتدابير التعقيم والتنظيف، وبرامج التدريب المستمر للعاملين من خلال هذا التقييم، تهدف الدراسة إلى تحديد الثغرات في الإجراءات الوقائية وتقديم توصيات لتحسينها.

• دراسة تأثير التدريب والتوعية على إدارة المخاطر المهنية:

يهدف هذا الهدف إلى دراسة مدى تأثير برامج التدريب والتوعية على وعي العاملين بالمخاطر المهنية وكيفية التعامل معها سيتم تحليل فعالية برامج التدريب الحالية في تعزيز الوعي وتحسين إدارة المخاطر، وتحديد المجالات التي قد تتطلب تحسينًا أو تطويرًا هذا الهدف يركز على تعزيز الكفاءة والمهارات لدى العاملين في مواجهة المخاطر اليومية.

• تطوير توصيات لتحسين بيئة العمل في المراكز الصحية:

بناءً على نتائج تحليل المخاطر وتقييم الإجراءات الوقائية، تهدف الدراسة إلى تقديم توصيات عملية لتحسين بيئة العمل في المراكز الصحية تشمل هذه التوصيات مقترحات لتعديل أو تحسين سياسات السلامة، وتعزيز برامج التدريب، وتطوير استراتيجيات جديدة لإدارة المخاطر الهدف من هذه التوصيات هو تحقيق بيئة عمل أكثر أمانًا وكفاءة، مما يساهم في تحسين جودة الخدمات الصحية المقدمة.

• تحليل تأثير الثقافة المؤسسية على السلامة المهنية وجودة العلاج:

تسعى الدراسة إلى فهم كيفية تأثير الثقافة المؤسسية على تطبيق إجراءات السلامة المهنية وجودة العلاج يتمثل هذا الهدف في تحليل دور الإدارة والعوامل الثقافية في تعزيز أو تقليل أهمية السلامة المهنية داخل المراكز الصحية من خلال هذا التحليل، تهدف الدراسة إلى تقديم توصيات لتطوير ثقافة مؤسسية تدعم السلامة وتضعها في مقدمة الأولويات

• توفير قاعدة بيانات ومعلومات علمية يمكن استخدامها في دراسات مستقبلية:

تهدف الدراسة إلى جمع بيانات دقيقة وشاملة حول المخاطر المهنية في بيئة عمل المراكز الصحية، وتوفير هذه البيانات كمرجع علمي يمكن الاعتماد عليه في الأبحاث المستقبلية يشمل ذلك توثيق أنواع المخاطر، الإجراءات الوقائية المتبعة، تأثير المخاطر على جودة العلاج، واستجابات العاملين تجاه

المخاطر هذا الهدف يسهم في بناء قاعدة علمية يمكن استخدامها لتحسين بيئات العمل في المراكز الصحية على نطاق أوسع.

تساؤلات الدراسة

1. ما هي أنواع المخاطر المهنية التي يواجهها العاملون في المراكز الصحية؟
2. كيف تؤثر المخاطر المهنية على جودة العلاج المقدم في المراكز الصحية؟
3. ما مدى فعالية الإجراءات الوقائية المتبعة في المراكز الصحية للحد من المخاطر المهنية؟
4. كيف يؤثر التدريب والتوعية على قدرة العاملين في المراكز الصحية على إدارة المخاطر المهنية؟
5. ما هي الفجوات والتحديات الموجودة في تطبيق إجراءات السلامة المهنية في المراكز الصحية؟
6. كيف تؤثر الثقافة المؤسسية على تطبيق معايير السلامة المهنية وجودة العلاج في المراكز الصحية؟

فرضيات الدراسة

- الفرضية الأولى: هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين المخاطر المهنية في بيئة عمل المراكز الصحية وجودة العلاج المقدم:
 - يفترض هذا الفرض أن وجود المخاطر المهنية مثل المخاطر البيولوجية والكيميائية والفيزيائية يؤثر سلبًا على جودة العلاج، وأن تحسين بيئة العمل من شأنه أن يرفع مستوى جودة الرعاية الصحية.
- الفرضية الثانية: الإجراءات الوقائية المتبعة في المراكز الصحية غير كافية بشكل كامل للحد من المخاطر المهنية:
 - يفترض هذا الفرض أن الإجراءات الحالية في المراكز الصحية قد لا تكون كافية أو فعالة بشكل كامل في تقليل المخاطر المهنية، مما يستدعي الحاجة إلى تطوير وتحسين هذه الإجراءات.
- الفرضية الثالثة: التدريب المستمر والتوعية يلعبان دورًا محوريًا في تحسين إدارة المخاطر المهنية:
 - يفترض هذا الفرض أن برامج التدريب والتوعية تزيد من قدرة العاملين على التعرف على المخاطر المهنية والتعامل معها بشكل صحيح، مما يقلل من الحوادث ويعزز سلامة البيئة العملية.

- الفرضية الرابعة: الثقافة المؤسسية السائدة في المراكز الصحية تؤثر بشكل كبير على الالتزام بمعايير السلامة المهنية:

• يفترض هذا الفرض أن الثقافة المؤسسية التي تدعم السلامة والوقاية تسهم في تعزيز تطبيق معايير السلامة المهنية، بينما يمكن أن تؤدي ثقافة الإهمال أو التهاون إلى تزايد المخاطر المهنية.

- الفرضية الخامسة: تحسين بيئة العمل يؤدي إلى تقليل الإجهاد النفسي والجسدي للعاملين، مما ينعكس إيجاباً على جودة العلاج:

• يفترض هذا الفرض أن تحسين الظروف المادية والنفسية في بيئة العمل يسهم في تخفيف الضغط عن العاملين، وبالتالي تحسين أدائهم وكفاءة تقديمهم للعلاج.

النظرية العلمية المتبعة لإعداد البحث

في هذا البحث، سيتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي كإطار نظري لتحليل البيانات ودراسة الظواهر المتعلقة بالمخاطر المهنية في بيئة عمل المراكز الصحية وتأثيرها على جودة العلاج. يُعدّ المنهج الوصفي التحليلي من الأساليب العلمية المهمة في الأبحاث الاجتماعية والصحية، حيث يُستخدم لجمع البيانات عن ظاهرة معينة ووصفها بشكل دقيق، ومن ثم تحليل هذه البيانات للوصول إلى استنتاجات واضحة.

الفصل الثاني

المقدمة

الدراسات السابقة تلعب دورًا هامًا في بناء الأساس النظري لأي بحث علمي، وتساهم في توفير الفهم العميق للمجالات والموضوعات ذات الصلة. في سياق تحليل المخاطر المهنية في بيئة العمل ودوره في تحسين جودة العلاج في المراكز الصحية الأولى، يمكننا استعراض بعض الدراسات السابقة التي تتناول هذا الموضوع.

الدراسات السابقة

• World Health Organization (2023)

تتناول هذه الدراسة خطة العمل العالمية بشأن سلامة المرضى للفترة 2021-2030، والتي تهدف إلى تقليل الضرر الذي يمكن تجنبه في قطاع الرعاية الصحية. تقدم الدراسة إطاراً شاملاً لتحسين سلامة المرضى من خلال وضع استراتيجيات تتضمن تعزيز ثقافة السلامة، تطوير أنظمة الإبلاغ عن الحوادث، وتحليل البيانات لتعزيز التعلم والتحسين المستمر. تشمل الخطة أيضًا تدريب العاملين في الرعاية

الصحية على أفضل الممارسات وإشراك المرضى في جهود السلامة. تُعد هذه الدراسة مرجعاً هاماً للمؤسسات الصحية الراغبة في تحسين سلامة المرضى وتجنب الأخطاء الطبية التي يمكن أن تؤدي إلى نتائج صحية سلبية.

• منظمة الصحة العالمية (2022)

تستكمل هذه الدراسة الجهود المستمرة لمنظمة الصحة العالمية لتحسين سلامة المرضى من خلال وضع خطة العمل العالمية للفترة 2021-2030. تركز الدراسة على الإجراءات العملية والمبادرات التي يمكن تطبيقها على المستوى الوطني والمحلي لضمان تقديم رعاية صحية آمنة. تتضمن الاستراتيجيات الموصى بها تحسين البنية التحتية للرعاية الصحية، تعزيز الرقابة والتنظيم، وتطوير آليات فعالة للإبلاغ عن الأخطاء والحوادث الطبية. بالإضافة إلى ذلك، تشدد الدراسة على أهمية التعاون الدولي وتبادل المعلومات بين الدول لتحسين سلامة المرضى على نطاق عالمي.

• د. جمال منجل (2017)

في كتابه "الوقاية المهنية"، يقدم د. جمال منجل نظرة شاملة على أهمية الوقاية المهنية في بيئات العمل المختلفة، بما في ذلك المراكز الصحية. يركز الكتاب على تحديد المخاطر المهنية الشائعة في بيئات العمل وتقديم استراتيجيات فعالة للوقاية منها. تشمل هذه الاستراتيجيات تحسين تصميم مكان العمل، توفير المعدات الوقائية الشخصية، وتدريب العاملين على التعامل مع المخاطر المحتملة. بالإضافة إلى ذلك، يناقش الكتاب أهمية تطبيق القوانين واللوائح المتعلقة بالسلامة والصحة المهنية لضمان بيئة عمل آمنة وصحية. يهدف الكتاب إلى توعية المهنيين بأهمية الوقاية المهنية ودورها في تحسين جودة الحياة العملية وتقليل الحوادث والإصابات في بيئات العمل.

• منظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة (2024)

تتناول هذه الدراسة خطة العمل المشتركة بشأن نهج الصحة الواحدة للفترة 2022-2026، والتي تركز على العمل المتكامل بين صحة البشر، الحيوان، النباتات، والبيئة. تهدف الخطة إلى تحسين الصحة العامة من خلال تعزيز التعاون بين مختلف القطاعات وتبادل المعلومات والخبرات. تشمل الاستراتيجيات الموصى بها تحسين نظم الرقابة على الأغذية، تعزيز القدرات الوطنية للإبلاغ عن الأمراض الحيوانية والبيئية، وتطوير برامج للتوعية والتعليم حول الصحة الواحدة. تشدد الدراسة على أهمية العمل المشترك بين الدول والمؤسسات لتحقيق أهداف الصحة الواحدة وتحسين الصحة العامة على مستوى عالمي. تعتبر هذه الخطة إطاراً هاماً للتعاون الدولي في مجال الصحة والسلامة المهنية.

• عتيبي، نورة بنت بشير صنهاة (2009)

تناقش هذه الدراسة خدمات الرعاية الاجتماعية في سجن النساء بالرياض من منظور التخطيط والتطوير. تهدف الدراسة إلى تقييم الخدمات المقدمة للسجينات وتحليل تأثيرها على تحسين جودة الحياة والاندماج الاجتماعي بعد الإفراج. تستخدم الدراسة منهجية البحث النوعي من خلال المقابلات والملاحظات الميدانية لجمع البيانات من السجينات والعاملين في السجن. تشمل النتائج الرئيسية تحديد نقاط القوة والضعف في الخدمات المقدمة، وتقديم توصيات لتحسين الرعاية الاجتماعية والتأهيل للسجينات. تُبرز الدراسة أهمية توفير بيئة داعمة وآمنة داخل السجون لتحسين الصحة النفسية والجسدية للسجينات وتعزيز فرص إعادة الاندماج في المجتمع بعد الإفراج.

• بالة (2020)

تقدم هذه الدراسة برنامجًا لإدارة الصحة والسلامة المهنية وفق سياسة نظام HSE بهدف تقليل الحوادث المهنية في المؤسسة الصناعية الجزائرية. يتمثل الهدف الرئيسي للبرنامج في تعزيز ثقافة السلامة والوقاية بين العاملين وتحسين الظروف البيئية في مواقع العمل. تشمل الاستراتيجيات الموصى بها تنفيذ برامج تدريبية منتظمة للعاملين، تحسين تصميم مواقع العمل لتقليل المخاطر، وتطوير إجراءات طوارئ فعالة للتعامل مع الحوادث. تعتمد الدراسة على تحليل البيانات الميدانية والتقارير الخاصة بالحوادث المهنية لتقييم فعالية البرنامج المقترح. تُظهر النتائج تحسُّنًا ملحوظًا في مستويات السلامة وتقليل عدد الحوادث والإصابات بعد تطبيق البرنامج، مما يبرز أهمية تطبيق استراتيجيات HSE في بيئات العمل الصناعية.

• زيد، أ. ع. أ. (2019)

تقدم هذه الدراسة تصورًا مقترحًا لإدارة السلامة والصحة المهنية في ضوء المعايير الدولية للسلامة والصحة المهنية OHSAS 180012007 و ISO 450012018. تهدف الدراسة إلى تطوير إطار عمل شامل يمكن تطبيقه في مختلف المؤسسات لتحسين إدارة المخاطر المهنية وتعزيز السلامة. تشمل الاستراتيجيات الموصى بها تقييم المخاطر، وضع خطط طوارئ، وتطوير برامج تدريبية مستمرة للعاملين. تعتمد الدراسة على تحليل المقارنة بين المعايير الدولية وتطبيقاتها العملية في بيئات العمل المختلفة. تُظهر النتائج أن تطبيق المعايير الدولية يسهم بشكل كبير في تحسين مستويات السلامة وتقليل الحوادث المهنية، مما يبرز أهمية الالتزام بالمعايير الدولية لتعزيز السلامة والصحة المهنية.

• زاوية رحمة (2022)

تقدم هذه الدراسة تحليلاً للمخاطر المهنية في بيئة العمل من خلال دراسة ميدانية في مؤسسة "سونلغاز". تركز الدراسة على تحديد المخاطر المحتملة وتقييم تأثيرها على الكفاءة الإنتاجية للعاملين. تستخدم الدراسة منهجية تحليل البيانات الكمية والنوعية لجمع المعلومات من العاملين والمشرفين في المؤسسة. تشمل النتائج الرئيسية تحديد العوامل التي تسهم في زيادة المخاطر المهنية وتقديم توصيات لتحسين إدارة المخاطر وتعزيز السلامة في بيئة العمل. تُظهر الدراسة أن تحسين ظروف العمل وتوفير التدريب المستمر للعاملين يساهم بشكل كبير في تقليل المخاطر وتحسين الكفاءة الإنتاجية، مما يبرز أهمية إدارة المخاطر المهنية في بيئات العمل المختلفة.

الإطار النظري

الإطار النظري للبحث يشكل العمود الفقري للدراسة، حيث يوضح الأساس النظري والمفاهيمي الذي يقوم عليه البحث. في هذا البحث الذي يتناول "تحليل المخاطر المهنية في بيئة عمل المراكز الصحية ودورها في تحسين جودة العلاج"، سيتم استعراض مجموعة من المفاهيم والنظريات المرتبطة بالمخاطر المهنية، وتأثيرها على بيئة العمل وجودة العلاج، وكذلك استراتيجيات إدارة هذه المخاطر. سيتم تقسيم الإطار النظري إلى عدة أقسام رئيسية، تتناول كل منها جانباً مهماً من موضوع الدراسة.

1. المخاطر المهنية المفاهيم والتصنيفات

تعريف المخاطر المهنية:

المخاطر المهنية هي العوامل أو الظروف الموجودة في بيئة العمل التي يمكن أن تسبب ضرراً صحياً أو جسدياً للعاملين. يمكن أن تكون هذه المخاطر ملموسة، مثل المعدات والمواد الكيميائية، أو غير ملموسة، مثل الضغط النفسي والإجهاد. يختلف تأثير المخاطر المهنية بناءً على طبيعة العمل والقطاع الذي ينتمي إليه العاملون. في قطاع الصحة، تكون المخاطر المهنية متعددة ومتنوعة، وتشمل المخاطر البيولوجية، الكيميائية، الفيزيائية، والنفسية.

تصنيفات المخاطر المهنية:

تُصنف المخاطر المهنية إلى عدة أنواع رئيسية، وهي

- **المخاطر البيولوجية:** تشمل التعرض للعوامل المعدية مثل الفيروسات والبكتيريا والفطريات التي يمكن أن تؤدي إلى الإصابة بالأمراض. في المراكز الصحية، يُعد العاملون في مواجهة مباشرة مع هذه المخاطر من خلال تعاملهم مع المرضى المصابين.

- المخاطر الكيميائية: تتضمن التعامل مع المواد الكيميائية الخطرة، مثل الأدوية والمطهرات والمحاليل الطبية التي يمكن أن تسبب أضراراً جسدية عند التعرض المباشر لها أو استنشاقها.
- المخاطر الفيزيائية: تشمل المخاطر الناتجة عن استخدام المعدات الطبية الثقيلة أو الحادة، والتعرض للإشعاع، والتعامل مع الأجهزة الكهربائية.
- المخاطر النفسية والاجتماعية: تشمل الضغوط النفسية الناتجة عن بيئة العمل، مثل ساعات العمل الطويلة، التعامل مع الحالات الحرجة، والضغط النفسي الناتج عن المسؤولية الكبيرة تجاه حياة المرضى.

تأثير المخاطر المهنية على العاملين:

تؤثر المخاطر المهنية بشكل مباشر على صحة وسلامة العاملين في المراكز الصحية. يمكن أن تؤدي إلى إصابات جسدية، أو أمراض مهنية مزمنة، أو حتى مشكلات نفسية مثل التوتر والإجهاد. بالإضافة إلى ذلك، تؤثر هذه المخاطر على مستوى الأداء الوظيفي، مما ينعكس سلباً على جودة الخدمات الصحية المقدمة.

2. إدارة المخاطر المهنية في المراكز الصحية

مفهوم إدارة المخاطر المهنية:

إدارة المخاطر المهنية هي العملية المنهجية التي يتم من خلالها تحديد المخاطر المهنية، وتحليلها، ووضع خطط وإجراءات للتحكم فيها أو تقليلها إلى مستويات مقبولة. تشمل إدارة المخاطر المهنية عدة خطوات، منها التعرف على المخاطر، تقييم احتمالية وقوعها وتأثيرها، تحديد استراتيجيات للحد منها، وتطبيق هذه الاستراتيجيات بفعالية.

استراتيجيات إدارة المخاطر المهنية:

هناك عدة استراتيجيات لإدارة المخاطر المهنية في المراكز الصحية، وتشمل

- التدريب والتوعية: تدريب العاملين على كيفية التعامل مع المخاطر المهنية ورفع مستوى وعيهم حول هذه المخاطر.
- استخدام معدات الوقاية الشخصية: توفير الأدوات والمعدات اللازمة لحماية العاملين من المخاطر المحتملة.
- تطوير سياسات وإجراءات السلامة: وضع سياسات واضحة وإجراءات تنفيذية تهدف إلى تقليل المخاطر المهنية وتحسين سلامة بيئة العمل.

• المتابعة والتقييم المستمر: مراقبة بيئة العمل بانتظام وتقييم فعالية الإجراءات الوقائية المتبعة.

تحديات إدارة المخاطر في المراكز الصحية:

تواجه المراكز الصحية عدة تحديات في إدارة المخاطر المهنية، منها نقص الموارد المالية والبشرية، ضعف الالتزام بتطبيق إجراءات السلامة، والثقافة المؤسسية التي قد لا تعطي الأولوية لسلامة المهنية. هذه التحديات تتطلب جهوداً مستمرة لتحسين البيئة العملية وتقليل المخاطر على العاملين.

3. جودة العلاج في المراكز الصحية

تعريف جودة العلاج:

جودة العلاج تعني تقديم رعاية صحية تتماشى مع المعايير العالمية وتلبية احتياجات وتوقعات المرضى. تتضمن الجودة تقديم العلاج الصحيح في الوقت المناسب، بطريقة تضمن سلامة المريض وراحته، وتحقيق أفضل النتائج الصحية الممكنة.

العوامل المؤثرة على جودة العلاج:

تتأثر جودة العلاج بعدة عوامل، منها:

- بيئة العمل: تعتبر بيئة العمل الآمنة والصحية شرطاً أساسياً لضمان تقديم علاج بجودة عالية. بيئة العمل التي تتسم بالمخاطر المهنية العالية قد تؤثر سلباً على أداء العاملين، مما يؤدي إلى انخفاض جودة العلاج.
- الموارد والتجهيزات: توفر المعدات الطبية الحديثة والموارد اللازمة يلعب دوراً كبيراً في تحسين جودة الرعاية الصحية.
- الكفاءة المهنية للعاملين: تدريب العاملين بشكل مستمر يعزز من كفاءتهم المهنية ويضمن تقديم علاج بجودة عالية.

العلاقة بين المخاطر المهنية وجودة العلاج:

تعتبر العلاقة بين المخاطر المهنية وجودة العلاج علاقة طردية. فكلما زادت المخاطر المهنية في بيئة العمل، كلما انخفضت جودة العلاج المقدم. المخاطر المهنية تؤدي إلى زيادة الضغط على العاملين، مما يقلل من تركيزهم ويزيد من احتمالية الأخطاء الطبية، وبالتالي يؤثر على سلامة المرضى وجودة الرعاية الصحية.

4. الثقافة المؤسسية والسلامة المهنية

تعريف الثقافة المؤسسية:

الثقافة المؤسسية تشير إلى مجموعة القيم والمعتقدات والسلوكيات التي تسود داخل مؤسسة معينة. في قطاع الصحة، الثقافة المؤسسية التي تدعم السلامة المهنية وتضعها في مقدمة الأولويات تعتبر من العوامل الأساسية لضمان بيئة عمل آمنة وجعل العاملين يشعرون بالأمان خلال تأدية واجباتهم.

تأثير الثقافة المؤسسية على تطبيق معايير السلامة المهنية:

تلعب الثقافة المؤسسية دوراً حاسماً في تحديد مدى الالتزام بتطبيق معايير السلامة المهنية. في بيئة حيث تعزز الإدارة من أهمية السلامة وتدعم العاملين في تطبيق الإجراءات الوقائية، يكون من الأسهل تحقيق مستويات عالية من الأمان وتقليل المخاطر المهنية. في المقابل، يمكن أن تؤدي الثقافة المؤسسية الضعيفة أو التهاون في تطبيق معايير السلامة إلى زيادة المخاطر المهنية وتقليل جودة العلاج.

دور القيادة في تعزيز ثقافة السلامة المهنية:

القيادة القوية التي تضع السلامة في مقدمة أولوياتها تلعب دوراً محورياً في تعزيز ثقافة السلامة المهنية. يتطلب ذلك التزام الإدارة بتوفير التدريب اللازم، وتخصيص الموارد الكافية، وتشجيع العاملين على تبني ممارسات السلامة في عملهم اليومي. بالإضافة إلى ذلك، يجب أن تكون هناك قنوات مفتوحة للتواصل بين الإدارة والعاملين لضمان أن تكون جميع المخاطر معروفة ومعالجة بشكل مناسب.

5. أهمية التدريب والتوعية في إدارة المخاطر المهنية

دور التدريب في تعزيز الوعي بالمخاطر المهنية:

التدريب المستمر يلعب دوراً أساسياً في تعزيز وعي العاملين بالمخاطر المهنية وكيفية التعامل معها. التدريب ليس فقط وسيلة لنقل المعرفة، بل هو أيضاً أداة لتحسين المهارات العملية والقدرة على اتخاذ القرارات الصحيحة في الظروف الحرجة.

تصميم برامج تدريبية فعالة:

برامج التدريب يجب أن تكون مصممة بناءً على احتياجات العاملين والمخاطر المحددة في بيئة عملهم. يتطلب ذلك تحديد الأهداف التدريبية بوضوح، وتطوير محتوى تدريبي يركز على كيفية التعامل مع المخاطر المحتملة، واستخدام أساليب تدريب متنوعة مثل المحاضرات، وورش العمل، والتدريب العملي.

أهمية التوعية المستمرة:

التوعية المستمرة تُعدّ جزءاً لا يتجزأ من استراتيجيات إدارة المخاطر المهنية. يمكن للتوعية أن تأخذ أشكالاً متعددة، مثل نشر الملصقات التعليمية، وإقامة الحملات التوعوية، وإرسال رسائل دورية تذكيرية للعاملين حول أهمية الالتزام بمعايير السلامة.

6. التوازن بين الكفاءة التشغيلية والسلامة المهنية

التحديات المتعلقة بتحقيق التوازن:

تحقيق التوازن بين الكفاءة التشغيلية والسلامة المهنية هو تحدٍ كبير في المراكز الصحية. من ناحية، هناك حاجة لتقديم خدمات صحية بجودة عالية وبسرعة لتلبية احتياجات المرضى. ومن ناحية أخرى، يجب ضمان سلامة العاملين وعدم تعريضهم لمخاطر قد تؤثر على صحتهم وسلامتهم.

استراتيجيات لتحقيق التوازن:

لتحقيق التوازن بين الكفاءة والسلامة، يجب على المراكز الصحية تبني استراتيجيات فعالة تشمل تحسين إدارة الوقت، وتطوير بروتوكولات عمل آمنة وسريعة، وتحفيز العاملين على الالتزام بإجراءات السلامة من خلال الحوافز والاعتراف بالأداء المتميز في هذا المجال.

أمثلة من الممارسات الفضلى:

يمكن تبني ممارسات فضلى من مؤسسات صحية عالمية حققت نجاحاً في الموازنة بين الكفاءة والسلامة. تشمل هذه الممارسات استخدام التكنولوجيا لتسريع العمليات وتحسين دقة العمل، وتطبيق أنظمة إدارة الجودة التي تركز على التحسين المستمر للعمليات والخدمات الصحية.

الفصل الثالث

مقدمة

في هذه الدراسة، سيتم استخدام المنهج التحليلي الوصفي لتحليل المخاطر المهنية في بيئة عمل المراكز الصحية. سيتم جمع البيانات من خلال استبيانات ومقابلات موجهة للعاملين في مركز العيادة الأولى، وذلك لتحديد أنواع المخاطر المهنية وتأثيرها على الكفاءة الإنتاجية. سيتم تحليل البيانات باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة، مثل التحليل الوصفي والتحليل المتعدد المتغيرات، لتقديم صورة شاملة ودقيقة عن العلاقة بين المخاطر المهنية والكفاءة العلاجية. سيساعد هذا النهج في تقديم توصيات مبنية على بيانات موضوعية لتحسين بيئة طرق العلاج في المراكز الصحية.

المنهجية وطرق البحث

تتطلب الدراسة الحالية حول "تحليل المخاطر المهنية في بيئة عمل المراكز الصحية ودورها في تحسين جودة العلاج دراسة تطبيقية في مركز العيادة الأولى" استخدام مجموعة متنوعة من الأدوات البحثية لجمع وتحليل البيانات. ستساعد هذه الأدوات في تقديم تحليل شامل ودقيق للمخاطر المهنية وتأثيرها على الكفاءة الإنتاجية. تشمل أدوات الدراسة ما يلي:

1. الاستبيانات:

تعتبر الاستبيانات من الأدوات الأساسية لجمع البيانات في هذه الدراسة. سيتم تصميم استبيان مفصل يغطي مجموعة متنوعة من الجوانب المتعلقة بالمخاطر المهنية وكفاءة العلاج. سيتم توزيع الاستبيان على عينة ممثلة من العاملين في مركز العيادة الأولى، بما يضمن الحصول على بيانات دقيقة وشاملة.

2. تحليل البيانات الإحصائية:

سيتم استخدام برامج إحصائية متقدمة لتحليل البيانات المجمعة. ستساعد هذه الأدوات في تقديم تحليلات شاملة ومعقدة للبيانات، مما يمكن من استخراج استنتاجات وتوصيات مبنية على أسس علمية قوية.

مجتمع الدراسة

في دراسة بعنوان "تحليل المخاطر المهنية في بيئة عمل المراكز الصحية ودورها في تحسين جودة العلاج دراسة تطبيقية في مركز العيادة الأولى"، يشمل مجتمع الدراسة العاملين في مركز العيادة الأولى. يتكون هذا المجتمع من الأفراد الذين يشغلون مختلف المناصب داخل المركز، بما في ذلك الأطباء والممرضين والممرضات والإداريين والعمال الفنيين والاستشاريين الصحيين.

حدود الدراسة

1. **حجم العينة:** تمثل حجم العينة المستخدمة 30 مشارك في الاستبيان.

2. **التحيز الذاتي:** قد يعاني الاستبيان والمقابلات من تحيز ذاتي، حيث يمكن أن يتردد المشاركون في تقديم معلومات دقيقة أو صريحة بسبب الخوف من التبعات أو الرغبة في إظهار الشركة بصورة أفضل. سيتم التأكيد على سرية المعلومات وتقديم إجابات صادقة لضمان الحصول على بيانات دقيقة.

3. القيود الزمنية: تواجه الدراسة قيوداً زمنية قد تؤثر على إمكانية جمع وتحليل البيانات بشكل شامل. سيتم تحديد فترة زمنية كافية لجمع البيانات وتحليلها بدقة، ولكن قد تواجه بعض التحديات في الالتزام بالجدول الزمنية المحددة.

الفصل الرابع

مقدمة

سيقدم هذا قسم تحليل البيانات النتائج من الاستبيان، مقدماً تقييماً شاملاً لمشهد المخاطر المهنية داخل بيئة الرعاية الصحية. سيتناول التحليل المواضيع الرئيسية التي تبرز من الردود، مع تسليط الضوء على نقاط القوة والضعف في ممارسات إدارة المخاطر المهنية في المركز. بالإضافة إلى ذلك، ستستكشف الدراسة العلاقات بين مختلف جوانب إدارة المخاطر المهنية وتأثيرها على جودة علاج المرضى.

ستساهم الرؤى المستمدة من هذا تحليل البيانات في وضع توصيات قائمة على الأدلة لتعزيز إدارة المخاطر المهنية في المراكز الصحية، مما يؤدي إلى تحسين نتائج المرضى وبيئة عمل أكثر أماناً للموظفين.

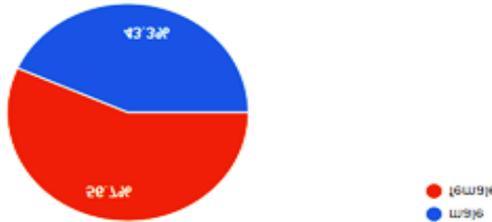
تحليل البيانات

أولاً: المعلومات الديموغرافية:

1- النوع:

• ذكر: 13 مشارك

• أنثى: 17 مشارك

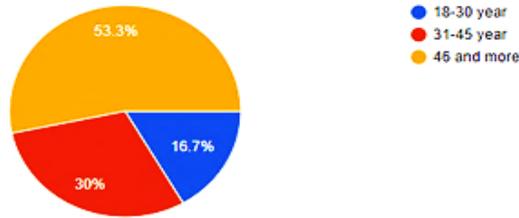


رسم توضيحي (1): النوع

2- العمر:

- 18-30 سنة: 5 مشارك
- 31-45 سنة: 9 مشارك
- 46 فأكثر: 16 مشارك

How old are you العمر
رقم 30

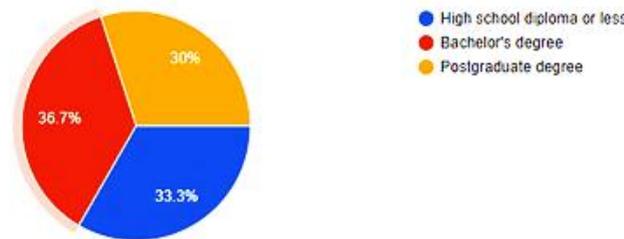


رسم توضيحي (2): العمر

3- مستوى التعليم:

- شهادة الثانوية العامة أو أقل: 10 مشارك
- درجة البكالوريوس: 11 مشارك
- درجة الدراسات العليا: 9 مشارك

educational level مستوى التعليم
رقم 30



رسم توضيحي (3): مستوى التعليم

4- عدد سنوات العمل:

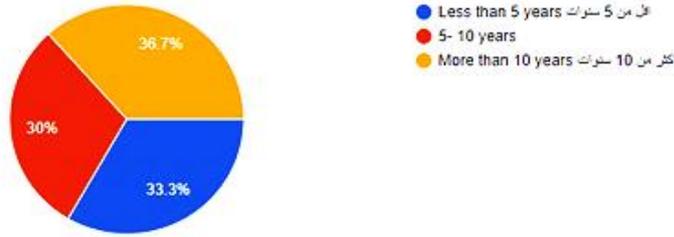
- أقل من 5 سنوات: 10 مشارك
- 5-10 سنوات: 9 مشارك

• أكثر من 10 سنوات: 11 مشارك

How long have you worked at the First Clinic Center

منذ متى وأنت تعمل في مركز العيادة الأولى

30 رداً



رسم توضيحي (4): عدد سنوات العمل

5- هل تعتقد أن بيئة العمل في المراكز الصحية تشكل مخاطر مهنية كبيرة:

• نعم: 10 مشارك

• لا: 9 مشارك

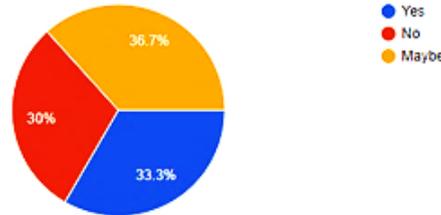
• ربما: 11 مشارك



Do you think that the work environment in health centers
poses significant occupational risks

هل تعتقد أن بيئة العمل في المراكز الصحية تشكل مخاطر مهنية كبيرة:

30 رداً



رسم توضيحي (5): بيئة العمل في المراكز الصحية تشكل مخاطر مهنية كبيرة

ثانياً: يرجى تقييم العبارات التالية على مقياس من 1 إلى 5، حيث يمثل الرقم 1 "موافق بشدة" ويمثل الرقم 5 "غير موافق بشدة". يرجى وضع علامة [v] في الخانة التي تعبر عن رأيكم

أعراض بشدة	لا أوافق	أوافق إلى حدا ما	أوافق	أوافق بشدة	العبارة
2	1	7	12	8	1- يدير المركز الصحي المخاطر المهنية بفعالية لضمان رعاية عالية الجودة للمرضى.
%6.7	%3.3	%23.3	%40	%26.7	
20	1	5	10	14	2- البروتوكولات المعمول بها في المركز الصحي تقلل من مخاطر المخاطر المهنية على الموظفين والمرضى
%0	%3.3	%16.7	%33.3	%46.7	
0	0	17	8	5	3- يوفر المركز الصحي تدريبًا منتظمًا على السلامة المهنية لتعزيز جودة الخدمة.
%0	%0	%56.7	%26.7	%16.7	
6	18	2	2	2	4- تساهم جهود المركز الصحي في إدارة المخاطر المهنية في تحقيق نتائج أفضل للمرضى
%20	%60	%6.7	%6.7	%6.7	
20	7	2	0	1	5- يقيم المركز الصحي باستمرار ويحدث ممارساته في إدارة المخاطر المهنية
%66.7	%23.3	%6.7	%0	%3.3	
2	1	6	12	9	6- الموظفون مدركون للتأثير العاطفي للمخاطر المهنية على أدائهم ورعاية المرضى
%6.7	%3.3	%20	%40	%30	
1	4	5	10	10	7- موظفو المركز الصحي يديرون الضغط الناتج عن المخاطر المهنية بفعالية.
%3.3	%13.3	%16.7	%33.3	%33.3	
3	6	11	4	6	8- يظهر الموظفون التعاطف عند التعامل مع المرضى، حتى تحت ضغوط المخاطر المهنية.
%10	%20	%36.7	%13.3	%20	
10	10	6	2	2	9- يوفر المركز الصحي الدعم للموظفين للتعامل مع التحديات العاطفية للمخاطر المهنية.
%33.3	%33.3	%20	%6.7	%6.7	
12	7	3	5	3	10- يحافظ الموظفون على تفاعلات إيجابية مع المرضى رغم المخاطر المهنية.
%40	%23.3	%10	%16.7	%10	
2	5	8	8	7	11- أشعر أن المركز الصحي لديه تدابير كافية لحماية الموظفين من المخاطر المهنية.
%6.7	%16.7	%26.7	%26.7	%23.3	
1	6	7	9	7	12- بيئة المركز الصحي آمنة للمرضى والموظفين على حد سواء.
%3.3	%20	%23.3	%30	%23.3	
4	5	7	8	6	13- المركز الصحي مستعد جيدًا للتعامل مع الحالات الطارئة الناجمة عن المخاطر المهنية.
%13.3	%16.7	%23.3	%26.7	%20	
7	10	4	7	2	14- يقوم المركز الصحي بتقييم وتخفيف المخاطر المهنية بانتظام.
%23.3	%33.3	%13.3	%23.3	%6.7	
13	4	6	0	7	15- الموظفون على دراية بكيفية تجنب وإدارة المخاطر المهنية.
%43.3	%13.3	%20	%0	%23.3	
2	6	7	10	5	16- تؤثر ممارسات إدارة المخاطر المهنية في المركز الصحي بشكل إيجابي على جودة علاج المرضى.
%6.7	%20	%23.3	%33.3	%16.7	
5	7	9	5	4	17- يوفر المركز الصحي موارد كافية لإدارة المخاطر المهنية.
%16.7	%23.3	%30	%16.7	%13.3	
2	8	6	6	8	18- سياسات المخاطر المهنية في المركز الصحي واضحة ومبينة لجميع الموظفين.
%6.7	%26.7	%20	%20	%26.7	
8	3	5	10	4	19- يشرك المركز الصحي الموظفين في تطوير وتحديث استراتيجيات إدارة المخاطر المهنية.
%26.7	%10	%16.7	%33.3	%13.3	
7	9	2	3	9	20- لدى المركز الصحي نهج استباقي لتحديد المخاطر المهنية المحتملة.
%23.3	%30	%6.7	%10	%30	

التحليل الإحصائي

في هذا القسم، سنقدم تحليلاً إحصائياً مفصلاً لنتائج الاستبيان. سنبدأ بحساب المقاييس الإحصائية الأساسية، بما في ذلك المتوسط والوسيط والانحراف المعياري، للحصول على فهم عام لاتجاهات الردود. سنقوم بذلك على مستوى الاستبيان ككل وعبر مختلف الأبعاد التي تم قياسها.

بعد ذلك، سنستخدم تحليل التباين (ANOVA) لاستكشاف العوامل الديموغرافية المؤثرة على إدارة المخاطر المهنية في المركز. سنفحص تأثير العمر والنوع والخبرة ومستوى التعليم على مختلف جوانب إدارة المخاطر، بما في ذلك تقييم الموظفين للبيئة، وتصورات الموظفين للجهود المبذولة للحد من المخاطر، وتأثير المخاطر على الأداء والرعاية الصحية.

ستساعد هذه التحليلات في تحديد الفئات الديموغرافية التي قد تواجه تحديات أكبر في مجال إدارة المخاطر المهنية والتي ربما تتطلب تدخلات موجهة.

إضافة إلى ذلك، سنستكشف العلاقات بين مختلف أبعاد إدارة المخاطر المهنية من خلال تحليل الارتباطات. على سبيل المثال، سنفحص ما إذا كان هناك ارتباط بين تقييم الموظفين لبيئة العمل وتصوراتهم عن جهود الحد من المخاطر. كما سنبحث في العلاقة بين تأثير المخاطر على أداء الموظفين وجودة الرعاية الصحية المقدمة للمرضى. ستساعد هذه الرؤى في فهم الديناميكيات الداخلية لإدارة المخاطر المهنية في المركز الصحي.

التحليلات الإحصائية ستنتج مجموعة من النتائج والاستنتاجات حول واقع إدارة المخاطر المهنية في مركز العيادة الأولى. ستساعد هذه النتائج في تحديد نقاط القوة والضعف في الممارسات الحالية، وتسليط الضوء على الفئات الضعيفة التي تتطلب اهتماماً خاصاً. علاوة على ذلك، سيساعد التحليل في استكشاف العلاقات المعقدة بين مختلف جوانب إدارة المخاطر المهنية وتأثيرها على الموظفين والرعاية الصحية.

أولاً: حساب المقاييس الإحصائية الأساسية:

جدول (1): حساب المقاييس الإحصائية الأساسي

question	mean	median	std
The health center effectively manages occupational risks to ensure high-quality patient care\nالمركز الصحي المخاطر المهنية بفعالية لضمان رعاية عالية الجودة للمرضى.	2.233333	2.0	1.104328
The protocols in place at the health center reduce the risk of occupational hazards for staff and patients\nالموظفين والمرضى.	1.766667	2.0	0.858360
The health center provides regular training on occupational safety to enhance service quality\nالمركز الصحي تديرها تدريبًا منتظمًا على السلامة المهنية لتعزيز جودة الخدمة.	2.400000	3.0	0.770132
The health center's efforts in managing occupational risks contribute to better patient outcomes\nالمركز الصحي جهود المركز الصحي في إدارة المخاطر المهنية في تحقيق نتائج أفضل للمرضى.	3.800000	4.0	1.063501
The health center continuously evaluates and updates its occupational risk management practices\nالمركز الصحي يقيم باستمرار ويحدث ممارساته في إدارة المخاطر المهنية.	4.500000	5.0	0.900192
The staff are aware of the emotional impact of occupational risks on their performance and patient care\nالموظفون مدركون للتأثير العاطفي للمخاطر المهنية على أدائهم ورعاية المرضى.	2.166667	2.0	1.116748
The health center staff effectively manage stress resulting from occupational risks\nالموظفون يديرون الضغط الناتج عن المخاطر المهنية بفعالية.	2.200000	2.0	1.156690
The staff demonstrate empathy when dealing with patients, even under occupational risk pressures\nالموظفون يتعاملون مع المرضى، حتى تحت ضغوط المخاطر المهنية.	2.866667	3.0	1.252125
The health center provides support for staff to cope with the emotional challenges of occupational risks\nالمركز الصحي يوفر الدعم للموظفين للتعامل مع التحديات العاطفية للمخاطر المهنية.	3.800000	4.0	1.186127
The staff maintain positive interactions with patients despite occupational risks\nالموظفون على تفاعلات إيجابية مع المرضى رغم المخاطر المهنية.	3.666667	4.0	1.422318
I feel the health center has adequate measures to protect staff from occupational risks\nأشعر أن المركز الصحي لديه تدابير كافية لحماية الموظفين من المخاطر المهنية.	2.566667	2.5	1.222866
The health center's environment is safe for both patients and staff\nبيئة المركز الصحي آمنة للمرضى والموظفين على حد سواء.	2.500000	2.0	1.167077
The health center is well-prepared to handle emergencies arising from occupational risks\nالمركز الصحي مستعد جيدًا للتعامل مع الحالات الطارئة الناجمة عن المخاطر المهنية.	2.766667	3.0	1.330889
The health center regularly assesses and mitigates occupational risks\nالمركز الصحي يقوم بتقييم وتخفيف المخاطر المهنية بانتظام.	3.433333	4.0	1.278019
The staff are knowledgeable about how to avoid and manage occupational risks\nالموظفون على دراية بكيفية تجنب وإدارة المخاطر المهنية.	3.533333	4.0	1.613164
The health center's occupational risk management practices positively affect patient treatment quality\nممارسات إدارة المخاطر المهنية في المركز الصحي بشكل إيجابي على جودة علاج المرضى.	2.666667	2.5	1.184187
The health center provides sufficient resources to manage occupational risks\nالمركز الصحي يوفر الموارد كافية لإدارة المخاطر المهنية.	3.133333	3.0	1.279368
The health center's occupational risk policies are clearly communicated to all staff\nسياسات المخاطر المهنية في المركز الصحي واضحة ومبينة لجميع الموظفين.	2.666667	3.0	1.321789
The health center involves staff in developing and updating occupational risk management strategies\nالمركز الصحي يشرك الموظفين في تطوير وتحديث استراتيجيات إدارة المخاطر المهنية.	3.033333	3.0	1.449931
The health center has a proactive approach to identifying potential occupational risks\nالمركز الصحي نهج استباقي لتحديد المخاطر المهنية المحتملة.	3.066667	4.0	1.617434

ثانياً: (ANOVA) استكشاف العوامل الديموغرافية المؤثرة

One-way ANOVA for age:				
	sum_sq	df	F	PR(>F)
C(age)	2.566667	2.0	0.849265	0.438839
Residual	40.800000	27.0	NaN	NaN

One-way ANOVA for gender:				
	sum_sq	df	F	PR(>F)
C(gender)	0.054449	1.0	0.0352	0.85253
Residual	43.312217	28.0	NaN	NaN

One-way ANOVA for educational_level:				
	sum_sq	df	F	PR(>F)
C(educational_level)	12.635354	2.0	5.550601	0.009566
Residual	30.731313	27.0	NaN	NaN

One-way ANOVA for experience:				
	sum_sq	df	F	PR(>F)
C(experience)	2.574747	2.0	0.852107	0.437668
Residual	40.791919	27.0	NaN	NaN

النتائج

- تحليل وتحديد المخاطر المهنية في بيئة عمل المراكز الصحية:

تشمل المخاطر المهنية في بيئة العمل الصحية مجموعة متنوعة من العوامل التي يمكن أن تؤثر على صحة وسلامة العاملين والمرضى. يتم تصنيف هذه المخاطر إلى مخاطر كيميائية، بيولوجية، فيزيائية، ونفسية. في مركز العيادة الأولى، تم تحديد عدد من المخاطر الأساسية التي تواجه العاملين، مثل التعرض للمواد الكيميائية الضارة، العدوى البيولوجية، الإجهاد البدني والنفسي، والمخاطر المتعلقة بالأدوات والمعدات الطبية.

- تقييم تأثير المخاطر المهنية على جودة العلاج المقدم:

تشير النتائج إلى أن المخاطر المهنية لها تأثير مباشر على جودة العلاج المقدم في المراكز الصحية. العاملين الذين يتعرضون لمستويات عالية من المخاطر يكونون أكثر عرضة للأخطاء الطبية، مما يؤثر سلباً على جودة الرعاية الصحية المقدمة. على سبيل المثال، الإجهاد النفسي والبدني يمكن أن يؤدي إلى تقليل التركيز والانتباه، وبالتالي زيادة احتمالية وقوع الأخطاء.

- تقييم فعالية الإجراءات الوقائية المتبعة في المراكز الصحية:

تبين من خلال الدراسة أن الإجراءات الوقائية المتبعة في مركز العيادة الأولى غير كافية بشكل كامل للحد من المخاطر المهنية. على الرغم من وجود بروتوكولات وإجراءات للسلامة، إلا أن هناك فجوات في

تطبيق هذه الإجراءات بشكل فعال. يحتاج العاملون إلى تدريب مستمر وتوعية بأهمية الالتزام بمعايير السلامة المهنية.

- دراسة تأثير التدريب والتوعية على إدارة المخاطر المهنية:

أظهرت الدراسة أن التدريب المستمر والتوعية يلعبان دورًا محوريًا في تحسين إدارة المخاطر المهنية. العاملون الذين يتلقون تدريبًا منتظمًا يكونون أكثر قدرة على التعامل مع المخاطر والتقليل من تأثيرها. التدريب يساهم أيضًا في زيادة الوعي بأهمية السلامة المهنية وكيفية تطبيق الإجراءات الوقائية بفعالية.

- تطوير توصيات لتحسين بيئة العمل في المراكز الصحية:

بناءً على نتائج الدراسة، تم تطوير عدد من التوصيات لتحسين بيئة العمل في المراكز الصحية، من بينها:

1. تعزيز برامج التدريب المستمر والتوعية.
2. تحسين إجراءات السلامة المهنية وتطبيقها بشكل صارم.
3. توفير الدعم النفسي والاجتماعي للعاملين.
4. تحسين تصميم بيئة العمل لتقليل المخاطر البدنية.
5. تعزيز ثقافة السلامة المهنية داخل المركز.

التوصيات

1. تعزيز برامج التدريب المستمر والتوعية:

توصي الدراسة بضرورة تطوير برامج تدريبية شاملة ومستدامة للعاملين في المراكز الصحية. هذه البرامج يجب أن تشمل:

• تدريب دوري: يشمل دورات متكررة لتحديث معارف ومهارات العاملين بخصوص السلامة المهنية.

• ورش عمل تطبيقية: لتعزيز الفهم العملي للإجراءات الوقائية وكيفية التعامل مع المواقف الطارئة.

• التوعية بالمخاطر: نشر مواد تثقيفية ومعلومات حول المخاطر المهنية وكيفية الحد منها.

2. تحسين إجراءات السلامة المهنية وتطبيقها بشكل صارم:

من المهم تطوير إجراءات وقائية فعالة وضمان تطبيقها بصرامة. يجب أن تشمل هذه الإجراءات:

• وضع بروتوكولات واضحة: تتضمن خطوات محددة للتعامل مع المواد الكيميائية، العدوى البيولوجية، وغيرها من المخاطر.

• مراقبة دورية: لضمان التزام العاملين بالإجراءات الوقائية وتحديثها بناءً على المستجدات.

• توفير المعدات الوقائية: مثل القفازات، الأقنعة، والنظارات الواقية بكميات كافية وبجودة عالية.

3. توفير الدعم النفسي والاجتماعي للعاملين:

الاهتمام بالجوانب النفسية والاجتماعية للعاملين يساهم في تحسين الأداء وتقليل الإجهاد. التوصيات تشمل:

• خدمات دعم نفسي: تقديم استشارات نفسية دورية للعاملين لمساعدتهم في التعامل مع الضغوط والإجهاد.

• أنشطة اجتماعية: تنظيم فعاليات اجتماعية لتعزيز التواصل والروح الجماعية بين العاملين.

• بيئة عمل داعمة: خلق بيئة عمل تشجع على التوازن بين الحياة العملية والشخصية.

4. تحسين تصميم بيئة العمل لتقليل المخاطر البدنية:

التصميم الجيد لبيئة العمل يمكن أن يقلل من المخاطر البدنية. يجب أن تتضمن التحسينات:

• تصميم آمن للمساحات: مثل ترتيب المعدات والأدوات بشكل يقلل من مخاطر السقوط أو الإصابات.

• تهوية جيدة: لضمان توفير هواء نقي وتقليل احتمالية انتشار العدوى.

• إضاءة كافية: لتجنب إجهاد العين وتحسين الرؤية خلال العمل.

5. تعزيز ثقافة السلامة المهنية داخل المركز:

تشجيع ثقافة السلامة المهنية يعتبر أمراً حيوياً لنجاح أي برنامج وقائي. التوصيات تشمل:

• قيادة ملتزمة: يجب أن يكون لدى القيادة الإدارية التزام واضح بتطبيق معايير السلامة وتعزيزها.

• تشجيع الإبلاغ عن المخاطر: خلق بيئة تشجع العاملين على الإبلاغ عن المخاطر دون خوف من التبعات.

• مكافآت وتشجيع: تقديم مكافآت وتشجيع للعاملين الذين يظهرون التزاماً متميزاً بإجراءات السلامة.

6. تعزيز التعاون بين الإدارات المختلفة:

تعزيز التعاون والتنسيق بين الإدارات المختلفة داخل المركز يساهم في تطبيق أفضل لمعايير السلامة. التوصيات تشمل:

- اجتماعات دورية: تنظيم اجتماعات دورية بين الإدارات لمناقشة قضايا السلامة وتبادل الأفكار والحلول.
- فرق عمل مشتركة: تشكيل فرق عمل مشتركة تضم ممثلين من جميع الإدارات للعمل على تحسين بيئة العمل.
- نظام اتصالات فعال: تطوير نظام اتصالات فعال يضمن تبادل المعلومات بسرعة ودقة.

7. توفير موارد مالية كافية لدعم برامج السلامة المهنية:

- توفير التمويل الكافي يعتبر أساسياً لضمان تنفيذ برامج السلامة بشكل فعال. يجب أن تشمل التوصيات:
- تخصيص ميزانيات محددة: لبرامج التدريب، شراء المعدات الوقائية، وتطوير بيئة العمل.
 - البحث عن تمويل إضافي: من خلال التقدم للحصول على منح أو شراكات مع جهات خارجية لدعم برامج السلامة.
 - متابعة الإنفاق: مراقبة كيفية استخدام الميزانيات المخصصة لضمان تحقيق أفضل النتائج.

8. تطوير نظام للإبلاغ عن الحوادث والمخاطر:

وجود نظام فعال للإبلاغ عن الحوادث والمخاطر يمكن أن يساهم في تحسين إدارة المخاطر. التوصيات تشمل:

- نظام إبلاغ إلكتروني: تطوير نظام إلكتروني يسمح للعاملين بالإبلاغ عن الحوادث بسهولة وسرعة.
- تحليل الحوادث: إجراء تحليل دوري للحوادث المسجلة لتحديد الأسباب الجذرية واتخاذ الإجراءات الوقائية.
- تغذية راجعة: تقديم تغذية راجعة للعاملين حول الإجراءات المتخذة بناءً على تقاريرهم.

9. تعزيز البحث والتطوير في مجال السلامة المهنية:

- الاستثمار في البحث والتطوير يمكن أن يساهم في تحسين معايير السلامة المهنية. التوصيات تشمل:
- تشجيع الأبحاث: تقديم دعم للأبحاث التي تركز على تطوير حلول جديدة للمخاطر المهنية.

• التعاون مع الجامعات: إقامة شراكات مع الجامعات ومراكز البحث للاستفادة من الخبرات الأكاديمية.

• نشر النتائج: نشر نتائج الأبحاث والدراسات لتعميم الفائدة على باقي المراكز الصحية.

10. تطبيق معايير دولية للسلامة المهنية:

الاستفادة من المعايير الدولية يمكن أن يساهم في تحسين بيئة العمل. التوصيات تشمل:

• مراجعة المعايير: مراجعة وتطبيق معايير السلامة المهنية المعترف بها دولياً.

• تدقيق داخلي: إجراء تدقيق داخلي دوري للتأكد من الالتزام بالمعايير الدولية.

المراجع

- World Health Organization. (2023). خطة العمل العالمية بشأن سلامة المرضى للفترة 2030-2021 نحو إزالة الضرر الذي يمكن تجنبه في قطاع الرعاية الصحية. World Health Organization.
- منظمة الصحة العالمية. (2022). خطة العمل العالمية بشأن سلامة المرضى للفترة 2030-2021 نحو إزالة الضرر الذي يمكن تجنبه في قطاع الرعاية الصحية.
- منظمة الصحة العالمية. (2022). خطة العمل العالمية بشأن سلامة المرضى للفترة 2030-2021 نحو إزالة الضرر الذي يمكن تجنبه في قطاع الرعاية الصحية. In خطة العمل العالمية بشأن سلامة المرضى للفترة 2030-2021 نحو إزالة الضرر الذي يمكن تجنبه في قطاع الرعاية الصحية.
- د. جمال منجل، & مركز الكتاب الأكاديمي. (2017). الوقاية المهنية. مركز الكتاب الأكاديمي.
- منظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة، برنامج الأمم المتحدة للبيئة، منظمة الصحة العالمية، & المنظمة العالمية لصحة الحيوان. (2024). خطة العمل المشتركة بشأن نهج الصحة الواحدة (2026-2022) العمل معا من أجل صحة البشر والحيوان والنباتات والبيئة. & Food Agriculture Org.
- World Health Organization. (2021). أداة تقييم نظام الرقابة على الأغذية كتيّب تمهيدي. World Health Organization.
- عتيبي، نورة بنت بشير صنهات. (2009). خدمات الرعاية الاجتماعية بسجن النساء بالرياض من منظور التخطيط والتطوير (NAUSS) (Vol. 452).

- بالة. (2020). تطوير برنامج لإدارة الصحة والسلامة المهنية وفق سياسة نظام HSE لتقليل من الحوادث المهنية في المؤسسة الصناعية الجزائرية (Doctoral dissertation, Université de (Sétif 2-Mohamed Lamine Debaghine).
- زيد، أ. ع. ا. أ.، أمير عبد الفتاح أحمد، زهران، & أشرف عبد الحميد. (2019). تصور مقترح لإدارة السلامة والصحة المهنية في ضوء المعيارين الدوليين للسلامة والصحة المهنية 18001/2007 OHSAS، والأيزو ISO 2018/45001. Journal of Environmental Studies and Researches, 9(1), 74-83.
- زاوية رحمة. (2022). تحليل المخاطر المهنية في بيئة العمل ودوره في تحسين الكفاءة الإنتاجية دراسة ميدانية في مؤسسة " سونلغاز " (SONELGAZ).
- السليطين، عبد العزيز بن عبد الله بن عبد العزيز، الغامدي، يحيى بن علي دماس مشرف، الغامدي، سعيد بن محمد مناقش، & الشهري، حسن بن أحمد مناقش. (2013). بناء مصفوفة لتحليل المخاطر لتحقيق السلامة والصحة المهنية في كلية الملك فهد الأمنية (Doctoral dissertation).
- سعدي، & لامية. تحليل المخاطر المهنية بمناصب العمل في مؤسسة سونطراك بناء على منهجية تحليل أنواع الخلل للنظام (MADS) (Doctoral dissertation, Université d'Alger 2-Abou (El kacem Saâdallah).
- فؤاد سالم خليفة القهواوي. (2024). تقييم ممارسات استراتيجيات إدارة المخاطر في شركات التشييد المحلية دراسة تحليلية على شركات التشييد المنفذة لمشاريع البنية التحتية بمدينة زليتن. المجلة الأفروآسيوية للبحث العلمي (AAJSR), 229-211.
- بلخادم، مصطفى، بغداد، & بن عودة. (2022). أهمية تحليل الخطر في مهنة محافظ الحسابات دراسة ميدانية لعينة من المهنيين والأكاديميين (Doctoral dissertation), جامعة ابن خلدون- تيارت).
- دارس ابو نشطان. (2024). تحليل المخاطر في محطات البترول بمدينة صنعاء باستخدام نظم المعلومات الجغرافية. مجلة جامعة صنعاء للعلوم الإنسانية، 1(1).