
A proposed model for achieving quality in information systems projects

Hani Abdulrahim Ali Alshinawi

Master of Computer Information Systems, Al-Balqa Applied University, Jordan
hanishenaw@hotmail.com

Abstract

This research is concerned with how to achieve quality in information systems projects, so it focuses on proposing a model for ensuring quality for managing information systems projects. This paper presents some important concepts related to this field. It also presents the stages and activities of managing information systems projects. This paper presents a set of proposed steps to achieve each activity of planning information systems projects. Based on the proposed steps and a set of statistical techniques, this paper presents a proposed model for ensuring quality for information systems project management activities. This proposed model can be used to build an integrated guide to achieve higher levels of excellence in performance for information systems project managers. This guide can be applied to projects of all sizes, whether small, medium or large.

Keywords: Information systems, achieving quality, project management, quality standards, quality models.

نموذج مقترح لتحقيق الجودة في مشاريع نظم المعلومات

هاني عبدالرحيم علي الشناوي

ماجستير نظم المعلومات الحاسوبية، جامعة البلقاء التطبيقية، الأردن

hanishenaw@hotmail.com

الملخص

يهتم هذا البحث بكيفية تحقيق الجودة في مشاريع نظم المعلومات، لذا يركز على اقتراح نموذج لضمان الجودة لإدارة مشاريع نظم المعلومات. تقدم هذه الورقة بعض المفاهيم المهمة المتعلقة بهذا المجال. كما تقدم مراحل وأنشطة إدارة مشاريع نظم المعلومات. تقدم هذه الورقة مجموعة من الخطوات المقترحة لتحقيق كل نشاط من أنشطة تخطيط مشاريع نظم المعلومات. بناءً على الخطوات المقترحة ومجموعة من التقنيات الإحصائية، تقدم هذه الورقة نموذجًا مقترحًا لضمان الجودة لأنشطة إدارة مشاريع نظم المعلومات. يمكن استخدام هذا النموذج المقترح لبناء دليل متكامل لتحقيق مستويات أعلى من التميز في الأداء لمديري مشروعات نظم المعلومات. ويمكن أن يتم تطبيق هذا الدليل على المشروعات من جميع الأحجام سواء صغيرة أو متوسطة أو كبيرة. الكلمات المفتاحية: نظم المعلومات، تحقيق الجودة، إدارة المشاريع، معايير الجودة، نماذج الجودة.